

Informazione Regolamentata n. 1967-16-2026	Data/Ora Inizio Diffusione 31 Marzo 2026 06:59:14	Euronext Star Milan
--	--	---------------------

Societa' : DOVALUE

Utenza - referente : DOVALUEN11 - Della Seta

Tipologia : REGEM

Data/Ora Ricezione : 31 Marzo 2026 06:59:14

Data/Ora Inizio Diffusione : 31 Marzo 2026 06:59:13

Oggetto : doValue si aggiudica nuovi mandati di servicing in Grecia e Cipro per €250 milioni

<i>Testo del comunicato</i>

Vedi allegato



COMUNICATO STAMPA

NUOVI MANDATI DI SERVICING IN GRECIA E CIPRO PER €250 MILIONI CIRCA €1 MILIARDO IN NUOVI MANDATI NPL AGGIUDICATI DA DOVALUE A CIPRO NEGLI ULTIMI 12 MESI, CON UNA QUOTA DI MERCATO OLTRE IL 50% DOVALUE CYPRUS EVOLVE IL PROPRIO MODELLO OPERATIVO CON L'INCLUSIONE DI OMNITOUCH CYPRUS

Roma, 31 marzo 2026 – doValue S.p.A. ("doValue" o la "Società", Euronext Milan DOV.MI) primario operatore di servizi finanziari integrati nel Sud Europa, annuncia nuovi mandati di servicing nella Regione Ellenica, rafforzando ulteriormente la propria leadership di mercato in Grecia e Cipro.

doValue si è aggiudicata nuovi mandati di servicing nella Regione Ellenica relativi a due portafogli per un valore complessivo di €250 milioni di Gross Book Value (GBV), per i quali la Società opererà in qualità di servicer unico ed esclusivo.

Circa €100 milioni sono stati originati da National Bank of Greece e ceduti a investitori specializzati; includono crediti deteriorati relativi a circa 2.200 debitori, garantiti da collaterale di elevata qualità, principalmente immobili residenziali.

Il restante portafoglio da €150 milioni comprende crediti deteriorati originati da banche cipriote nei confronti di circa 1.300 debitori, ed è stato assegnato a doValue da un primario investitore nel settore creditizio.

Questo nuovo mandato si aggiunge al notevole track record di doValue Cyprus, che negli ultimi dodici mesi si è aggiudicata circa €1 miliardo di nuovi mandati di servicing NPL da investitori, aggiudicandosi di fatto la totalità dei mandati disponibili nel Paese durante il periodo considerato.

doValue Cyprus detiene una quota di mercato superiore al 50%, confermandosi leader indiscusso di mercato e servicer di riferimento nel paese.

doValue Cyprus continua a investire nel rafforzamento della propria piattaforma e delle proprie funzionalità operative. Alla fine del 2025, la controllata ha perfezionato l'acquisizione di una partecipazione di maggioranza in Omnitouch Cyprus Ltd ("Omnitouch"), un affermato provider di servizi specializzati di customer interaction che offre una gamma completa di soluzioni per aziende e banche, tra cui gestione di call center inbound e outbound, supporto online, verifica e validazione dei dati e sistemi di risposta vocale interattiva (IVR), con una profonda esperienza in settori quali banking, servizi finanziari, tecnologia, comunicazioni e pubblica amministrazione.

L'operazione, che non comporta un impatto finanziario significativo ed è già stata contabilizzata nel bilancio 2025, rappresenta un ulteriore passo strategico per rafforzare l'ecosistema di servizi e la flessibilità operativa di doValue Cyprus, in linea con il piano di crescita nel business dei crediti non finanziari.

Infine, questa acquisizione integra le avanzate capacità digitali e data-driven che doValue sta progressivamente sviluppando a livello di Gruppo, anche attraverso coeo, rafforzando un modello operativo integrato che combina competenze di servicing interazione con i clienti, analisi dei dati e automazione.

Il Gruppo doValue è un operatore europeo di servizi finanziari che offre prodotti innovativi lungo l'intero ciclo di vita del credito, dall'origination al recupero e all'asset management alternativo. Con più di 25 anni di esperienza e circa €136 miliardi di asset lordi in gestione (Gross Book Value) al 31 dicembre 2025, è presente in Italia, Spagna, Grecia e Cipro. Il Gruppo doValue contribuisce alla crescita economica favorendo uno sviluppo sostenibile del sistema finanziario ed offre una gamma integrata di servizi per la gestione del credito: servicing di Non Performing Loans (NPL), Unlikely To Pay (UTP), Early Arrears, Performing Loans, Master Legal, Due Diligence, elaborazione di dati finanziari, attività di Master Servicing e asset management specializzato in soluzioni di investimento, dedicato a investitori istituzionali e focalizzato sul segmento dei crediti deteriorati e illiquidi. Le azioni di doValue sono quotate all'Euronext STAR Milan (EXM). Nel 2025, il Gruppo ha registrato Ricavi Lordi



pari ad €580 milioni, EBITDA esclusi gli elementi non ricorrenti pari ad €217 milioni, e conta c. 3.000 dipendenti.

Contatti

doValue

Media Relations

Daniele Biolcati (+39 337 168924)

daniele.biolcati@dovalue.it

doValue

Investor Relations

Daniele Della Seta

investorrelations@dovalue.it

BC Communication

Media Relations

Beatrice Cagnoni (+39 335 5635111)

Giorgia Cococcioni (+39 366 2363331)

Fabio Valle (+39 366 427 4623)

dovalue@bc-communication.it

