



TINEXTA

Think Next

Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/2016

DCNF al 31 dicembre 2023



Indice

INDICE	3
LETTERA DEL PRESIDENTE E DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO	5
COSÌ DIAMO FORMA AL FUTURO	8
Le coordinate della nostra azione	9
Chi siamo	9
Il nostro modello di business	9
Un percorso sfidante	10
Una galassia di competenze per far crescere imprese e istituzioni	10
Una crescita costante guidata da una strategia efficace	13
I valori che guidano la nostra quotidianità	14
Protezione dei dati e infrastrutture digitali: un approccio all'avanguardia	15
L'APPROCCIO METODOLOGICO	18
Le coordinate della DCNF	19
L'analisi di materialità	21
UNA GOVERNANCE SOLIDA E IN CONTINUA EVOLUZIONE	26
Gli attori	27
La strategia	28
Gli strumenti	29
Codice Etico e di Condotta di Gruppo	29
Modello organizzativo e Regolamento di Gruppo	30
Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001	31
Whistleblowing	32
Linee Guida Anticorruzione	32
Piani di successione	33
Certificazioni	33
Le Policy ESG e il Piano di Sostenibilità 2023-2025	35
Il presidio e la gestione dei rischi nei settori ESG	39
LE PERSONE AL CENTRO DELLA NOSTRA VISIONE DEL FUTURO	42
Un organico all'insegna della stabilità e della continuità	43
Le unicità fanno la forza	44

Proiettati verso una crescita costante delle competenze	
Il capitale delle competenze	47
Lavorare ogni giorno in salute e in sicurezza	49
Il supporto alle iniziative dei territori	50
Responsabilità di filiera	51
IL RISPETTO PER IL PIANETA CHE CI OSPITA	54
Un impegno in crescita costante	55
Uffici dall'impronta più leggera	55
La gestione della mobilità	57
Energia ed emissioni	58
TASSONOMIA	60
Inquadramento normativo	61
Approccio metodologico	62
Risultati	62
APPENDICI	66
A – Società incluse nel perimetro di rendicontazione	67
B – Dati complessivi e trend	73
C – Fattori di conversione ed emissione	78
D – Dettagli tassonomia	80
E – Gestione dei temi materiali	84
F – Tabella di raccordo	86
G – GRI Content Index	88

Lettera del Presidente e dell'Amministratore Delegato

Gentili Stakeholder,

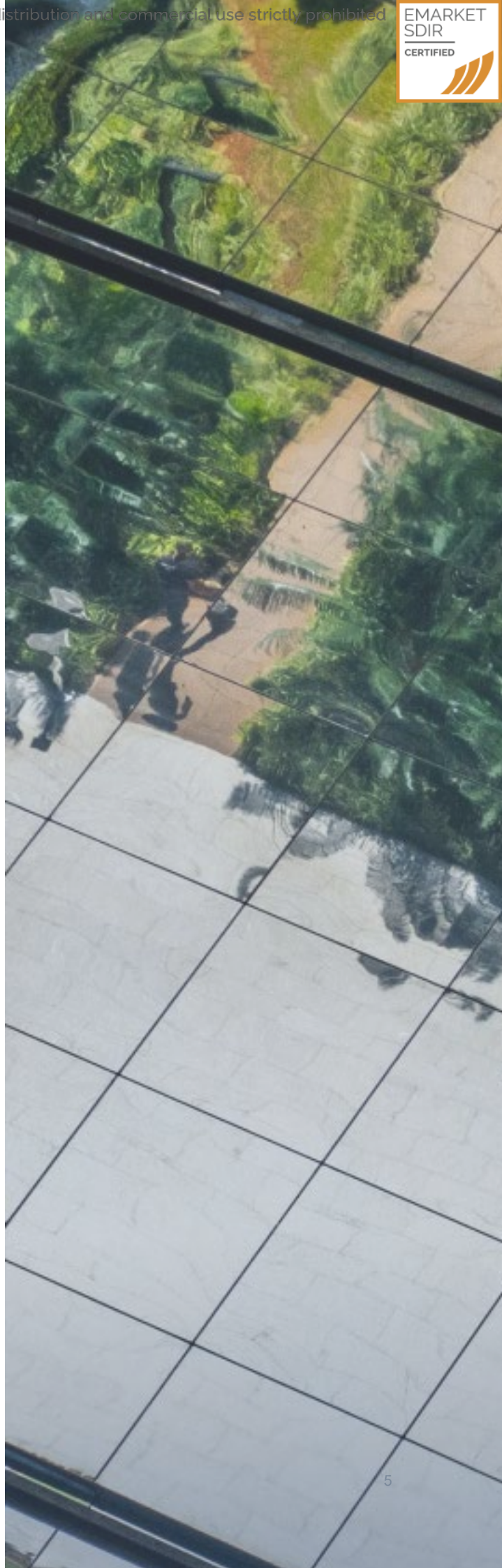
per il sesto anno consecutivo vi presentiamo con orgoglio l'annuale Dichiarazione Consolidata di carattere Non Finanziario (DCNF) del Gruppo Tinexta.

Nel 2023 abbiamo assistito al perdurare della complessità del quadro macroeconomico, soprattutto a causa dei conflitti armati in Ucraina e nella regione israello-palestinese e alle conseguenti ripercussioni sul sistema economico globale e inflazionistico. Ciononostante, come accaduto altre volte negli anni passati, *il nostro Gruppo ha dimostrato una spiccata capacità di adattamento, che ci ha consentito di continuare a crescere.*

Tuttavia siamo consapevoli che i successi fin qui conseguiti sono un punto di partenza per guardare al futuro; così, spostando lo sguardo più in là nel tempo e nello spazio, allargando la visione oltre l'ambito definito nel quale operiamo, appare evidente come sia necessario e giusto prendersi cura dell'ambiente che ci ospita, delle persone che lo abitano e della società che viviamo.

La sostenibilità non è, né deve essere considerata, come un accessorio. Essa è un valore imprescindibile per le aziende, connaturato al loro campo d'azione. Per questo nel Piano strategico triennale 2023-2025, oltre agli obiettivi di innovazione, integrazione e internazionalizzazione, abbiamo scelto di accelerare il processo di rafforzamento delle tematiche ESG, inerenti all'ambiente, al sociale e alla governance, nella strategia complessiva del Gruppo.

Da questa decisione sono derivate diverse azioni significative, fra cui lo *sviluppo di un Piano ESG per il triennio 2023-2025* e l'identificazione di KPI che ci aiuteranno a monitorare il raggiungimento degli obiettivi che ci siamo prefissati di realizzare rispetto agli impegni assunti nelle Policy ESG.



Le persone con le loro unicità costituiscono il vero fattore di successo e la forza di un business come il nostro. Per questo dedichiamo molte energie al miglioramento della loro soddisfazione. Molto abbiamo fatto e molto ancora faremo per tutelare la diversità all'interno del nostro organico. Inoltre continuiamo a supportare la crescita professionale delle nostre persone; proprio con questo intento, nel 2023 abbiamo sviluppato il *Leadership Model* di Tinexta, che definisce i valori, le competenze e i comportamenti distintivi per avere successo nel contesto in cui il Gruppo opera e che ciascuna persona incarna, a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il 2023 è stato anche l'anno in cui abbiamo aggiornato il nostro Codice Etico e di Condotta e la metodologia di mappatura dei rischi nel processo di *Enterprise Risk Management (ERM)* di Gruppo, in linea con il nostro storico *presidio sui temi etici e di governance*.

Per scoprire queste e le altre novità realizzate dal Gruppo negli ambiti ESG vi lasciamo alla consultazione di questa DCNF, strumento con cui raccontiamo il percorso che le nostre Società, in Italia e all'estero, intraprendono verso una crescente sostenibilità e un'interpretazione sempre più responsabile del fare impresa.



Enrico Salza
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Tinexta S.p.A.



Pier Andrea Chevallard
Amministratore Delegato
Tinexta S.p.A.



01

Così diamo forma al futuro

- > Le coordinate della nostra azione
- > Una galassia di competenze per far crescere imprese e istituzioni
- > Una crescita costante guidata da una strategia efficace
- > I valori che guidano la nostra quotidianità
- > Protezione dei dati e infrastrutture digitali: un approccio all'avanguardia

Le coordinate della nostra azione

Chi siamo

Digital Trust, Cyber Security, Business Innovation: sono questi i settori strategici nei quali siamo riconosciuti come leader e grazie ai quali ci proponiamo di dare forma al futuro di imprese, istituzioni e professionisti.

Il nostro quartier generale è in Italia, ma abbiamo anche importanti presenze all'estero. Siamo inoltre quotati all'Euronext STAR Milan con un solido azionista istituzionale di riferimento, nonché inseriti nell'indice europeo Tech Leader come azienda *tech* ad alto tasso di crescita.



Il nostro modello di business

Un gruppo industriale di servizi come il nostro ha la soddisfazione del cliente fra le priorità assolute, unita al rispetto di principi condivisi, che abbiamo formalizzato sia nella nostra Policy dedicata alla Sostenibilità sia nel Codice Etico e di Condotta.

Il nostro modello di *business* è incardinato su aspetti per noi irrinunciabili, fra cui:

- la centralità del ruolo e delle relazioni con gli stakeholder;
- la gestione etica delle nostre attività di impresa, mediante l'adozione di strumenti di governance dedicati ed il loro continuo aggiornamento;
- la rilevanza sociale della data protection e della cybersecurity;
- la nostra mission.

Siamo un polo di sviluppo di tecnologie innovative per la trasformazione digitale e un centro di consulenza evoluta per le aziende e le istituzioni. Attraverso un'offerta di servizi verticali, abilitiamo l'innovazione delle piccole e medie imprese con l'obiettivo di diventarne il partner di riferimento nel loro percorso digitale e gestiamo progetti complessi di digital transformation di grandi aziende, banche,

amministrazioni pubbliche. Valorizziamo e promuoviamo le competenze professionali e manageriali per favorire la crescita di tutti i nostri collaboratori, puntiamo ad acquisire una dimensione europea dove l'integrazione delle competenze sappia generare soluzioni capaci di soddisfare la domanda internazionale¹.

Un percorso sfidante

È grazie alla volontà e all'intuizione di Enrico Salza e Pier Andrea Chevallard che nel 2009 siamo nati da Tecno Holding S.p.A., Società Controllata dalle principali Camere di Commercio italiane e da Unioncamere, che tuttora possiede la maggioranza del capitale del nostro Gruppo. Ha inizio così la nostra storia che si è contraddistinta da subito per uno spiccato dinamismo: un percorso fatto di successi e sfide, che ci ha portato ad affermarci come un punto di riferimento nei settori di nostra competenza, in Italia e all'estero.

2009	Nascita del Gruppo <ul style="list-style-type: none"> > Tecno Holding, shareholder istituzionale (Camere di Commercio Italiane) > Acquisizione <i>InfoCert</i> 	2016	Consolidamento <ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Visura, Innolva, ReValuta, Co.Mark, Warrant Hub</i> > Ingresso sulla <i>STAR Euronext Milano</i> 	2020	Cybersecurity e espansione in Europa <ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Corvallis, Yoroj e Swascan</i> > Nasce <i>Tinexta Cyber</i> 	2022	Crescita M&A <ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Evalue, Enhancers, Plannet, Lan&Wan</i> > Vendita di CIM > Intesa San Paolo entra in <i>Warrant Hub</i> > Acquisizione del 20% di <i>Defence Tech</i>
2014	<ul style="list-style-type: none"> > Ingresso nel <i>segmento AIM della Borsa Italiana</i> 	2017	Internazionalizzazione <ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Camerfirma</i> > Integrazione imprese da Francia, Spagna, Germania, Belgio, Bulgaria 	2021	<ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Queryo Advance, ForValue, CertEurope</i> > Partnership con <i>Leonardo</i> > <i>Bregal Milestone</i> entra in <i>Infocert</i> 	2023	<ul style="list-style-type: none"> > Acquisizione <i>Ascertia e Studio Fieschi e Soci</i> > <i>Revisione organizzativa BU Business Innovation</i> attraverso operazioni di fusione

Una galassia di competenze per far crescere imprese e istituzioni

Ogni azienda del nostro Gruppo ha specificità uniche e un *know how* sviluppato nel corso degli anni. Tuttavia profondiamo molte energie affinché queste competenze dialoghino fra loro, consapevoli che è dall'incontro fra le differenze, in tutti i settori, che si genera il valore e che emergono le idee più innovative.

¹ Tratto dalla mission del Gruppo Tinexta, consultabile sul sito internet [Tinexta.com](https://www.tinexta.com).

Le Società del Gruppo, presentate nel dettaglio nell'Appendice A, operano all'interno di tre **business unit** che coincidono con le aree di mercato in cui offriamo i nostri servizi: *Digital Trust*, *Cyber Security* e *Business Innovation*.

Ci piace pensarci imprenditori della tecnologia, uno strumento che ci permette di anticipare la costante evoluzione che interessa il nostro mondo. In quest'ottica l'innovazione è senza dubbio un fattore chiave per il nostro operato: sviluppare servizi avanzati che rispondono efficacemente alle più nuove esigenze dei clienti rappresenta un elemento distintivo della nostra offerta.

La nostra *business unit* dedicata alla *digital trust* ha rivoluzionato interi settori con servizi digitali per l'innovazione delle imprese. Warrant Hub e le sue Società offrono un supporto completo alle aziende nel loro processo di trasformazione digitale e industriale, dimostrando quotidianamente di fare dell'innovazione un volano del proprio operato. In ambito *Cyber security*, abilitiamo le aziende a difendersi dagli attacchi informatici, tutelando i dati e garantendo la *business continuity*.

La trasformazione digitale delle realtà che ci accordano la loro fiducia è un obiettivo sfidante e cruciale, sia per l'innovazione sia per la crescita del *business*. Riusciamo a soddisfare le esigenze connesse al raggiungimento di questo traguardo *in primis* grazie alla cooperazione tra le nostre Società, coordinate dalla capogruppo Tinexta S.p.A., che coadiuva le aziende nella *governance* e nelle principali funzioni, valorizzandone le peculiarità e massimizzandone le collaborazioni.

Di seguito sono riassunte le attività delle tre *business unit*, le Società che ne fanno parte e i contributi alla creazione di modelli più sostenibili negli ambiti ESG che ognuna di loro fornisce.

Tinexta Digital Trust

Questa business unit conduce cittadini, professionisti, istituzioni e imprese verso una digitalizzazione sostenibile e allineata ai migliori standard di mercato, progettando soluzioni che aggiungono valore a qualunque processo, garantendone la conformità alla normativa nazionale e internazionale in ogni settore e Paese.



Il contributo a modelli più sostenibili

La digitalizzazione determina anche un alleggerimento dell'impronta ambientale, ad esempio, grazie alla riduzione dell'uso di carta stampata che consegue alla diffusione delle comunicazioni (anche di documenti) per via telematica o alla diminuzione degli spostamenti (e delle emissioni di gas serra connesse) grazie alla possibilità di svolgere operazioni e pagamenti da remoto.

Ci sono inoltre risvolti sociali positivi: alcune delle innovazioni introdotte da Tinexta Digital Trust contribuiscono, infatti, al miglioramento della qualità della vita dei cittadini, in particolare di quelli con mobilità ridotta, e riducono le possibilità di illeciti e frodi, favorendo un'evoluzione etica della società.

Tinexta Cyber Security

Leader nazionale nel settore della cybersicurezza, questa *business unit* eroga servizi e consulenze per aumentare la sicurezza nella digitalizzazione dei processi e per la protezione di dati e informazioni.



Il contributo a modelli più sostenibili

Le attività di questa *business unit* permettono alle aziende di difendersi dagli attacchi informatici, tutelando i dati e le informazioni delle persone e garantendo la cosiddetta *business continuity*. Anche Tinexta Cyber Security contribuisce allo svolgimento di operazioni da remoto e per via telematica, garantendone la sicurezza, con i vantaggi ambientali e sociali già citati per Tinexta Digital Trust.

Tinexta Business Innovation

Affianca le aziende nei progetti di innovazione, transizione digitale e *green*, sviluppo del business ed efficientamento produttivo, supportandone l'espansione commerciale attraverso servizi di internazionalizzazione e *marketing* digitale.



Il contributo a modelli più sostenibili

Warrant Hub e le sue Società contribuiscono a modelli più sostenibili su diversi fronti, a partire dai servizi di seeding, che consentono alle aziende di muovere concretamente i primi passi lungo la via della sostenibilità, attraverso i principali strumenti di analisi e misurazione quali, ad esempio, la carbon footprint di prodotto, l'analisi di materialità e il calcolo dell'indice di circolarità di prodotto. Studio Fieschi & soci offre ai suoi clienti servizi per misurare, rendicontare e comunicare le prestazioni negli ambiti ESG. EuroQuality, accompagna le organizzazioni in progetti innovativi sul fronte della sostenibilità ambientale e sociale, molti dei quali rientrano nei programmi finanziati dall'Unione Europea dall'alto impatto ESG, come Horizon Europe e Life. Infine Queryo con le sue attività di digital marketing incentiva la dematerializzazione nelle strategie di promozione delle imprese.

La composizione del nostro Gruppo include, oltre alle Società Controllate, anche le seguenti Società Collegate: Etuitus S.r.l., Authada GmbH, Camerfirma Colombia S.A.S., IDecys S.A.S., Opera S.r.l., Digital Hub S.r.l., Defence Tech Holding S.p.A. Società Benefit, Wisse S.r.l. Società Benefit (in liquidazione) e OPENT S.p.A.

Una crescita costante guidata da una strategia efficace

Negli anni siamo riusciti ad espandere la gamma di prodotti e servizi che mettiamo a disposizione della crescita di imprese e istituzioni, andando a interessare settori di mercato molto dinamici. Un risultato, questo, ottenuto anche grazie a un'attenta strategia di *Merger & Acquisition* (M&A).

Nell'ambito di queste operazioni straordinarie, come partner industriale valorizziamo le competenze e le risorse proprie di ciascuna azienda senza intaccare la relativa identità, ma lavorando sinergicamente per un'efficace integrazione all'interno del Gruppo. Per farlo abbiamo sviluppato un apposito modello che supporta l'ingresso di nuove aziende nel Gruppo, rendendo questo passaggio quanto più efficiente possibile e definendo aspetti comuni ai quali tutte le nostre aziende devono allinearsi.

Nel 2023 abbiamo inoltre integrato precisi parametri ESG nella valutazione delle nuove acquisizioni, che ci consentono di analizzare in modo oggettivo il grado di aderenza ai principi di sostenibilità delle aziende, così da intervenire adeguatamente, ove richiesto, durante la fase di *post – deal integration*. Nella valutazione, in particolare, analizziamo quattro dimensioni:

1. **Impianto procedurale:** adozione di policy e procedure volte al monitoraggio e alla rendicontazione degli impegni aziendali verso i temi ESG;
2. **Sicurezza informatica:** definizione e formalizzazione di policy di sicurezza informatica e data protection;
3. **Risorse umane:** adozione di policy di selezione trasparente, basate su criteri oggettivi e misurabili, nonché volte a garantire pari opportunità a tutti i candidati e a tutte le candidate, promuovendo la diversità di genere e l'inclusione;
4. **Ambiente:** adozione di policy e procedure per il monitoraggio e la rendicontazione degli impatti ambientali delle proprie attività e per il miglioramento delle performance ambientali.

Anche nel 2023, nonostante un contesto macroeconomico e geopolitico segnato da diversi elementi di complessità, abbiamo effettuato scelte significative in termini di M&A, coerentemente con le linee annunciate nel Piano Strategico 2023-2025. Riportiamo sinteticamente di seguito le principali operazioni del 2023 raggruppate per Società interessata.

Warrant Hub

Grazie a una serie di operazioni straordinarie di fusione², Warrant Hub ha rafforzato la sinergia tra digitalizzazione, sostenibilità e finanza agevolata, completando la propria offerta di servizi con soluzioni integrate di consulenza e tecnologie a supporto della transizione digitale.

La società ha inoltre acquisito le restanti quote di Studio Fieschi & Soci, arrivando a detenerne il 100%.

Nell'ambito del processo di crescita internazionale, a dicembre 2023 è stato firmato un accordo per l'acquisto del 73,9% del capitale di ABF Group, società francese tra i leader nel mercato della

² Nel corso del 2023 sono state fuse per incorporazione all'interno di Warrant Hub le società in precedenza da questa controllate Enhancers, Plannet, PrivacyLab, Trix e Warrant Innovation Lab, nonché la società Co.Mark, precedentemente controllata dalla capogruppo Tinexta.

consulenza per l'ottenimento di finanziamenti a sostegno dell'innovazione e della crescita. Tale operazione si è perfezionata a gennaio 2024.

InfoCert

Nel 2023 InfoCert ha acquisito il 65% di Ascertia Limited, Società con sedi nel Regno Unito, negli Emirati Arabi e in Pakistan, tra i leader nelle soluzioni crittografiche e di firma digitale, nonché realtà di riferimento nel mercato del *Digital Trust*. Grazie a questa operazione, fra le altre cose, abbiamo rafforzato la nostra presenza internazionale, con l'ingresso nel mercato inglese e in Asia e integrato nuove competenze tecnologiche nella business unit Digital Trust.

Tinexta

A marzo 2023 Tinexta, in seguito agli accordi stipulati nel 2022, ha costituito Tinexta Defence S.r.l., veicolo interamente detenuto per dar seguito all'acquisto del 20% del Capitale di Defence Tech Holding S.p.A.

A luglio 2023 la capogruppo ha siglato con Digital Magics, business incubator certificato e quotato sul mercato Euronext Growth Milan, un accordo per una *joint venture* volta alla realizzazione di investimenti indirizzati a società e start-up che sviluppino tecnologie digitali, anche mediante strumenti e soluzioni di intelligenza artificiale, in ambiti potenzialmente coerenti con il business del nostro Gruppo. Attraverso tale partnership Tinexta intende selezionare opportunità di investimento in start up che, successivamente a un processo di crescita secondo una logica di *open innovation*, possano contribuire a fornire soluzioni funzionali e ad innovare, anche in ambito ESG, l'offerta del Gruppo.

I valori che guidano la nostra quotidianità

È grazie a una strategia efficace e a valori chiari che un Gruppo come il nostro può affrontare un percorso di sviluppo solido e coerente. I pilastri della nostra identità, che guidano e orientano il nostro agire ogni giorno sono riassunti qui di seguito.

La nostra identità

Valori chiari e una strategia solida hanno guidato le azioni del nostro Gruppo fin dalla sua nascita.

 <p>Innovazione</p> <p>Per noi crescere significa far evolvere continuamente gli strumenti e le idee con cui lavoriamo.</p>	 <p>Solidità</p> <p>Supportiamo lo sviluppo economico e cresciamo insieme alle nostre aziende e alle nostre persone.</p>	 <p>Sostenibilità</p> <p>Promuoviamo un approccio orientato alla sostenibilità economica, sociale e ambientale.</p>	 <p>Integrazione</p> <p>La nostra forza è l'unione di una molteplicità di aziende, servizi, competenze, opportunità.</p>
 <p>Fiducia</p> <p>Portiamo nel mondo digitale l'affidabilità dei rapporti umani.</p>	 <p>Flessibilità</p> <p>Con l'esperienza del "saper fare", creiamo soluzioni sempre innovative e personalizzate.</p>	 <p>Prossimità</p> <p>Il nostro posto è vicino alle imprese e alle persone.</p>	 <p>Sicurezza</p> <p>Proteggiamo ciò che le persone e le organizzazioni hanno di più prezioso: i dati, le informazioni, le relazioni.</p>

La gestione etica dell'attività d'impresa è un elemento irrinunciabile del nostro modello di business. Per questo ci impegniamo costantemente nell'adozione e nell'aggiornamento degli strumenti di *governance* di Gruppo, come il Codice Etico e di Condotta, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 e le Policy ESG.

A partire da quanto già espresso in questi documenti, nel 2023 abbiamo emanato delle specifiche Linee Guida Anticorruzione di Gruppo. Tale nuovo strumento di governance ha l'obiettivo di aumentare ulteriormente la consapevolezza delle regole e dei comportamenti da osservare, fornendo indicazioni in merito ai presidi di controllo da implementare per la prevenzione del rischio corruzione all'interno della nostra organizzazione. I principali elementi su cui si fonda la nostra governance sono descritti approfonditamente nel terzo capitolo di questo documento.

Con riferimento all'anno 2023 non sono stati registrati incidenti di anticorruzione, né casi di pretese contrattuali o sanzioni per irregolarità contributiva; risulta attualmente in corso una vertenza in materia di comportamento anti-competitivo per una delle società incluse nel perimetro della presente DCNF, i cui esiti potranno essere oggetto del prossimo documento di rendicontazione.

Nell'esercizio oggetto di rendicontazione non sono stati erogati contributi politici finanziari o in natura da parte di nessuna delle Società del Gruppo.

Protezione dei dati e infrastrutture digitali: un approccio all'avanguardia

Siamo consapevoli della rilevanza sociale della *data protection* e della *cybersecurity*, due tematiche di grande importanza anche per il nostro business che gestiamo attraverso specifici presidi organizzativi e di controllo, in linea con le previsioni del regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), del Codice Etico e di Condotta e dei Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01 adottati delle singole Società.

In particolare, in conformità alla regolamentazione applicabile:

- ci impegniamo a rispettare le prescrizioni relative alla protezione e alla tutela dei dati personali previste dalle leggi e ad adottare le conseguenti misure organizzative necessarie;
- il trattamento a cui sono sottoposti i dati raccolti dalle Società del Gruppo è diretto esclusivamente all'espletamento delle finalità della propria attività;
- la privacy dei dipendenti è tutelata anche mediante l'adozione di politiche che specificano quali informazioni sono richieste e le relative modalità di trattamento e conservazione. Queste politiche stabiliscono il divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di comunicare e/o diffondere i dati personali senza il consenso dell'interessato.

Data protection

Riserviamo la massima cura alla protezione dei dati personali, con l'obiettivo di garantire costantemente la tutela delle informazioni di clienti, fornitori e dipendenti (gli "interessati"). Una continua valutazione dei rischi e la definizione di azioni di gestione e mitigazione adeguate, mediante l'implementazione di strumenti tecnici, organizzativi e legali, sono gli elementi chiave per raggiungere i nostri obiettivi in tale ambito.

Tutte le società del Gruppo adottano policy, procedure e istruzioni comuni in materia di trattamento dati personali, le quali possono essere personalizzate per riflettere le specificità di ogni business e dei conseguenti trattamenti.

L'attenzione alla protezione dei dati si estende anche ai nostri fornitori, per i quali vengono eseguite specifiche analisi dei rischi associati ai trattamenti affidati, parte integrante del nostro *privacy management system*.

Nel corso del 2023, coerentemente con il nostro piano pluriennale di miglioramento continuo su questo tema, abbiamo proseguito nell'implementazione di sistemi e tecnologie che ci consentono di cancellare automaticamente i dati al termine del periodo di trattamento, un'innovazione che ci permette anche di diminuire gli impatti in caso di eventuali incidenti di sicurezza.

Cybersecurity & business continuity

La sicurezza informatica e la continuità operativa sono altri due aspetti cruciali sia per il Gruppo sia per i clienti che ci accordano la loro fiducia e primari per il loro livello di soddisfazione. Per questo la crescita della reputazione del Gruppo è legata anche al livello di eccellenza che riusciamo a offrire rispetto a tali requisiti.

Il coordinamento delle attività relative alla sicurezza informatica è affidato alla capogruppo.

Nel 2023 sono proseguite le attività del *Group Cybersecurity Program*, tramite cui tutte le società possono accedere ad un pacchetto di servizi erogati dalla nostra *business unit* dedicata alla *cyber security*, dopo una valutazione del grado di maturità in ambito sicurezza e la successiva definizione di un piano d'azione per raggiungere i target di Gruppo.

Tra i servizi erogati internamente dalle società della *business unit* Cyber Security, il *Group Security Operation Center Program* (GSOC), in particolare, consente di monitorare i livelli di sicurezza delle nostre attività e dei nostri sistemi e di individuare le strategie di risposta più efficaci, attraverso quattro fasi:

1. identificazione degli asset da proteggere;
2. monitoraggio degli asset;
3. definizione della procedura di risposta agli attacchi;
4. definizione di un processo interno che identifica le vulnerabilità che possono rendere sensibili agli attacchi.

Il nostro DNA ci spinge a un continuo miglioramento in ogni ambito delle nostre attività: per questo nel 2023 abbiamo introdotto due ulteriori novità per la centralizzazione dei servizi relativi alla sicurezza informatica.

Con il *Group network access management*, un sistema finora adottato da InfoCert e Warrant Hub, puntiamo a rafforzare i protocolli di sicurezza perimetrale mediante l'utilizzo di una tecnologia *Secure Access Service Edge* (SASE), al fine di garantire elevati standard di sicurezza anche in caso di collegamento da remoto alle nostre reti aziendali.

Per rafforzare la capacità di identificazione degli eventi anomali e di tempestiva risoluzione, abbiamo introdotto, inoltre, un sistema automatizzato di sicurezza di ultima generazione, il *Group end-point detection response*, adottato da tutte le nostre Società, capace di rilevare e analizzare attività sospette dei dispositivi e dei server.

Fra i molti progetti relativi alla *cybersecurity* portati avanti nel 2023, Tinexta Cyber ha siglato una *partnership* con Google Cloud, avviando così un progetto che coinvolge tutte le società della *business unit Cyber Security* per lo sviluppo di nuove e sofisticate tecnologie.

Il primo prodotto di questa sinergia è Chronicle SIEM (*Security Information and Event Management*), una soluzione *cloud-native* per lo svolgimento di attività di *threat detection* con una velocità e una scala finora inedite sul mercato.

02

L'approccio metodologico

- > Le coordinate della DCNF
- > L'analisi di materialità

Le coordinate della DCNF

Questa Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario 2023 (d'ora in poi anche "Dichiarazione" o "DCNF") è stata redatta in conformità agli articoli 3 e 4 del decreto legislativo 254/2016, emanato in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, che ha introdotto e stabilito standard di rendicontazione in materia di sostenibilità per alcune categorie di aziende.

Questa DCNF comprende quindi il rendiconto degli impatti rilevanti dell'attività del Gruppo Tinexta connessi agli aspetti precisati dal decreto legislativo citato e, in generale, delle loro ricadute negli ambiti sociale, ambientale e di governance, a cui a livello internazionale ci si riferisce con l'acronimo ESG.

A decorrere dal 2025, con riferimento all'anno di rendicontazione 2024 l'approccio metodologico relativo alla predisposizione del reporting di sostenibilità verrà rivisto alla luce delle importanti novità introdotte dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (2022/2464/EU), per la cui attuazione abbiamo avviato un gruppo di lavoro dedicato.

Il periodo e il perimetro di rendicontazione

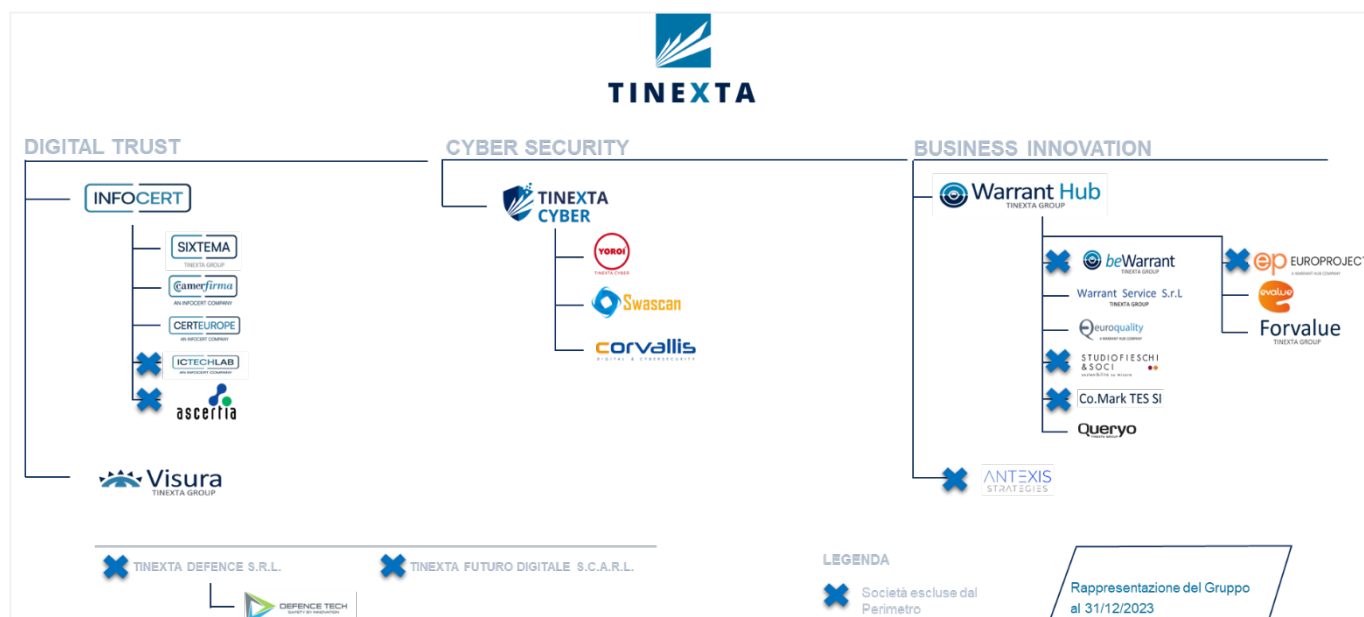
Questo documento fa riferimento all'esercizio 2023 e include nel perimetro di rendicontazione le società italiane consolidate al 31 dicembre 2023 e le società estere, anch'esse consolidate al 31 dicembre 2023, che superano la soglia di *cut off* corrispondente all'1% dei ricavi totali del Gruppo.

Sono escluse dal perimetro di rendicontazione, come sopra definito, le Società Ascertia Limited, Ascertia PVT Ltd, Ascertia Software Trading LLC e Studio Fieschi e Soci S.r.l., acquisite nel secondo semestre del 2023. Tale esclusione è stata effettuata per consentire a queste aziende di focalizzarsi negli ultimi mesi sulle attività di integrazione nel Gruppo. Inoltre, non sono state incluse Tinexta Defence S.r.l. e Antexis Strategies Srl, società veicolo per la gestione di altre partecipazioni, e Tinexta Futuro Digitale S.c.a.r.l., in quanto partecipata da altre Società del Gruppo già incluse nel perimetro di rendicontazione, le quali gestiscono interamente le relative attività.

Il perimetro di rendicontazione della DCNF 2023 copre circa il 90%³ di quello del bilancio consolidato dello stesso esercizio per numero di dipendenti (al netto dei lavoratori non subordinati) e consente pertanto, come previsto dagli articoli 3 e 4 del decreto legislativo 254/2016, la copertura *«necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotta»*.

Il grafico che segue delinea la struttura del nostro Gruppo, comprensivo delle partecipazioni di controllo al 31 dicembre 2023, specificando quali Società sono incluse nel perimetro di questa DCNF.

³ La minore copertura rispetto al 2022 è legata all'esclusione dal perimetro del documento, per i motivi già presentati, di Ascertia Limited, Ascertia PVT Ltd, Ascertia Software Trading LLC e Studio Fieschi, che presentano un'incidenza sul totale dei dipendenti di Gruppo pari al 7%.



La DCNF comprende informazioni generali di contesto comuni alle diverse edizioni, ma ogni anno viene aggiornata nelle parti che riguardano le prestazioni negli ambiti ESG, riportando tutte le novità significative per gli impatti delle nostre attività che hanno preso forma nel periodo di rendicontazione.

I riferimenti normativi

Il documento è stato redatto in conformità alla versione più aggiornata (2021) dei *Sustainability Reporting Standards* pubblicati dalla *Global Reporting Initiative* (GRI), il principale riferimento internazionale per la rendicontazione della sostenibilità, adottando l'opzione "in accordance with".

L'individuazione e la scelta dei contenuti di questa Dichiarazione, come richiesto dal decreto legislativo 254/2016, sono state effettuate in modo da assicurare ai portatori d'interesse, i cosiddetti *stakeholder*, la comprensione delle attività svolte dal Gruppo, dei suoi risultati e del suo contributo allo sviluppo sostenibile, anche in considerazione dei principi degli standard GRI di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, completezza, tempestività, verificabilità e contesto di sostenibilità.

Questa DCNF è redatta anche in accordo ai seguenti regolamenti:

- Regolamento (UE) 2020/852: noto come "Tassonomia", stabilisce i criteri per determinare se un'attività economica possa considerarsi ecosostenibile;
- Regolamento Delegato (UE) 2021/2139: definisce i criteri di vaglio tecnico che consentono di determinare le condizioni nelle quali un'attività economica contribuisce in modo sostanziale agli obiettivi definiti nel Reg. 2020/852;
- Regolamento Delegato (UE) 2021/2178: stabilisce il contenuto e la presentazione delle informazioni che le imprese devono comunicare in merito alle attività economiche ecosostenibili, specificando la metodologia scelta per rispondere a questo obbligo di informativa.
- Regolamento Delegato (UE) 2023/2486: definisce i criteri di vaglio tecnico che consentono di determinare le condizioni nelle quali un'attività economica contribuisce ai quattro obiettivi ambientali non presenti nel Reg. UE 2021/2139.

Il processo di rendicontazione

I contenuti riportati in questo documento sono stati definiti, validati e approvati secondo la procedura “Predisposizione della Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario” del Gruppo, oggetto di aggiornamento nei primi mesi del 2024, che disciplina il processo di redazione della DCNF e le responsabilità dei diversi attori coinvolti. L’unità organizzativa *Organization, Sustainability & Internal Communication* della capogruppo coordina tutte le attività del processo di rendicontazione, sotto la responsabilità del *Group Chief Human Resources & Organization Officer*.

Presso le società che rientrano nel perimetro di rendicontazione, i referenti locali gestiscono le attività di raccolta e invio delle informazioni e dei dati richiesti, i quali sono validati dagli Amministratori Delegati e Direttori Generali delle società stesse prima del consolidamento.

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili e societari ha, infine, il compito di verificare la coerenza della DCNF con l’informativa finanziaria annuale.

Prima della sua approvazione, la DCNF è esaminata dal Comitato ESG e successivamente dal Comitato endoconsiliare Controllo e Rischi e Sostenibilità di Tinexta. I contenuti definitivi sono quindi approvati dal Consiglio di Amministrazione della capogruppo che ne valuta l’analisi di materialità, la completezza e l’attendibilità, e sono soggetti a verifica da parte del revisore legale designato, secondo le metodologie previste dallo standard ISAE 3000 nella forma della *Limited Assurance*.

La presente Dichiarazione è consultabile nella sezione Company – Governance – Assemblea Azionisti – 2024 del nostro sito web [Tinexta.com](https://www.tinexta.com).

L’analisi di materialità

Elemento centrale della rendicontazione delle informazioni di sostenibilità è l’analisi di materialità, cioè uno studio approfondito del contesto in cui il Gruppo opera, della sua catena del valore e delle altre realtà di mercato con cui si confronta; questo processo ha l’obiettivo di individuare e valutare gli impatti maggiormente rilevanti, positivi o negativi, generati dalle attività del Gruppo stesso.

L’analisi di materialità alla base di questa Dichiarazione è stata svolta secondo quanto previsto dall’edizione 2021 degli standard GRI, che hanno introdotto, rispetto al passato, un *focus* sugli impatti. I temi materiali sono per l’appunto quelli che rappresentano gli impatti più significativi di un’organizzazione sull’economia, sull’ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani.

Le attività necessarie all’identificazione dei temi materiali si sono articolate secondo il percorso dettagliato di seguito.

<h1>1</h1> <h2>INDENTIFICAZIONE TEMI POTENZIALI</h2>	<p>Con l'obiettivo di garantire una ragionevole completezza delle informazioni e di identificare gli aspetti significativi da rendicontare, sono state svolte le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> > analisi documentali inerenti aspetti interni, tra cui obiettivi strategici e operativi presentati nel Piano Industriale 2023 - 2025 e nelle Policy ESG, ed esterni tramite un benchmark ESG effettuato sui principali peers. > interviste al Top Management e agli Amministratori Delegati delle società in perimetro di rendicontazione. <p>Da tali attività non è emersa la necessità di aggiungere, eliminare o modificare la lista degli impatti correlati ai temi materiali identificati lo scorso anno.</p>
<h1>2</h1> <h2>VALUTAZIONE RILEVANZA IMPATTI</h2>	<p>Per la valutazione degli impatti è stata effettuata una survey, somministrata tramite tool online sia al management, per rilevare il punto di vista dell'azienda, sia ad un campione di stakeholder rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> > azienda: sono stati coinvolti 26 referenti fra manager di Tinexta S.p.A. e Amministratori Delegati / Direttori Generali delle Società in perimetro, con un tasso di redemption del 78%. Per ogni tema materiale è stato chiesto di indicare, su una scala Likert, il valore della rilevanza, ovvero di importanza e probabilità di ogni impatto. > stakeholder: al fine di valutare la rilevanza dei temi materiali del Gruppo, sono stati coinvolti dipendenti, fornitori, clienti di cui alcuni referenti delle Pubbliche Amministrazioni e investitori. La redemption registrata per i dipendenti è pari al 66%, mentre complessivamente per le altre categorie di stakeholder esterni è pari al 38%.
<h1>3</h1> <h2>PRIORITIZZAZIONE IMPATTI</h2>	<p>I risultati ottenuti dalle survey di cui al precedente punto, hanno consentito l'aggiornamento della lista dei temi materiali, il cui ranking riflette il livello di significatività dei diversi temi in azienda.</p> <p>I risultati delle attività di stakeholder engagement hanno avuto un valore d'indirizzo ed orientamento, in coerenza con l'approccio degli standard GRI 2021, al fine di supportare l'azienda nelle fasi di identificazione degli impatti e nella valutazione della loro rilevanza.</p> <p>Per la validazione ultima della lista, infine, è stato coinvolto l'Amministratore Delegato della Capogruppo, il cui punto di vista ha contribuito nella determinazione delle priorità degli impatti in riferimento alla strategia aziendale.</p>

I risultati del 2023

Sebbene i temi materiali presentati in questa DCNF siano gli stessi rendicontati per il precedente esercizio, dall'analisi condotta con riferimento al 2023 risulta un diverso posizionamento di tali temi nella lista di seguito presentata, che riflette l'importanza ad essi assegnata dall'azienda.

In continuità con l'anno scorso, sono risultati di maggiore interesse per il Gruppo i temi peculiari delle società di servizi, prima tra tutti la centralità delle persone che contribuiscono al loro successo. Il tema più valorizzato, nello specifico, è quello della **Formazione e sviluppo del personale**, in linea con l'aumento consistente delle ore di formazione erogate nel 2023 rispetto al 2022 (+69% c.ca).

Segue **Talent acquisition e retention del personale**, un altro aspetto a cui dedichiamo costantemente molte energie. Nel 2023, nello specifico, abbiamo registrato il 98% di contratti a tempo indeterminato e continuato ad utilizzare il lavoro agile ed altre forme di flessibilità quali strumenti di conciliazione vita-lavoro per tutti i nostri dipendenti.

Anche al tema della **Diversity** è stato attribuito grande valore da parte dell'azienda, tanto che nel 2023 alcune Società del nostro Gruppo hanno deciso di cominciare ad affrontare concretamente il tema al loro interno, implementando specifiche attività a riguardo, fra cui l'ottenimento della certificazione UNI/PDR 125:2022.

I temi riferibili agli aspetti di **governance** hanno acquisito maggiore rilevanza rispetto all'analisi dello scorso anno. L'**Etica nel business**, intesa anche come **Gestione responsabile della fiscalità**, vede una valorizzazione più alta, incremento che trova conferma nella pubblicazione del Codice Etico e di Condotta aggiornato, nel quale sono stati formalizzati ulteriori principi guida del modo in cui Tinexta e le Società del Gruppo fanno impresa.

L'approccio alla conduzione di un business responsabile anche nei confronti dei nostri clienti, a cui forniamo servizi di qualità e garanzia di protezione dei dati e dei sistemi, è alla base del nostro posizionamento, della nostra solidità economica in tutti i Paesi in cui operiamo e, conseguentemente, della capacità di ridistribuire valore a tutti gli **stakeholder**.

Il tema **Relazioni con le istituzioni** registra una valorizzazione maggiore, dimostrando la volontà di contribuire a una comunità sistemica in cui tutti gli attori collaborano per il raggiungimento del medesimo obiettivo: una comunità più responsabile, inclusiva e sostenibile. In tal senso e nell'ottica delle **Iniziative a favore delle comunità locali** sono molteplici i progetti di supporto e sviluppo sociale

a cui molte delle Società del nostro Gruppo contribuiscono annualmente; evidenziamo inoltre l'utilizzo, laddove possibile, dei Criteri Ambientali Minimi negli acquisti per rafforzare il presidio degli aspetti di *sostenibilità* anche *nella catena di fornitura*.

Anche il tema *Governance e strategia sostenibile* ha registrato una maggiore valorizzazione confermando la crescente consapevolezza del Gruppo su questi temi e l'importanza dell'integrazione della sostenibilità nel modello di business.

Registriamo, tenendo conto degli ambiti di attività del Gruppo, poi una leggera riduzione della rilevanza della *Salute e sicurezza sul lavoro*, interpretabile con la diminuzione dell'attenzione anche mediatica verso questi aspetti a seguito della conclusione dell'epidemia da Covid19.

Anche per il tema *Gestione responsabile dell'energia* si registra una riduzione dell'importanza relativa, attribuibile alla consapevolezza del presidio del tema, oggetto fra le altre cose di specifiche azioni del Piano ESG relativo al biennio 2024-2025. Nel 2023 sono proseguiti i monitoraggi dei consumi energetici delle Società che ricadono nel perimetro di rendicontazione con l'obiettivo, nel prossimo biennio, di implementare un sistema di calcolo per la quantificazione delle emissioni di CO₂ generate.

A seguire è illustrata la lista dei temi materiali del nostro Gruppo e i relativi *Sustainability Development Goals* (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite; la correlazione è stata effettuata prendendo come riferimento le indicazioni contenute nel documento *Linking the SDGs and the GRI Standards*, emesso dalla GRI nel 2021.

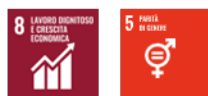
Il raccordo tra i temi materiali e gli aspetti previsti dal D.Lgs. 254/2016 è riportato nell'Appendice F.

SDG's

TEMA MATERIALE



FORMAZIONE E SVILUPPO DEL PERSONALE



TALENT ACQUISITION E RETENTION DEL PERSONALE



ETICA NEL BUSINESS



DIVERSITY NON DISCRIMINAZIONE E PARI OPPORTUNITA'



DATA PROTECION & CYBER SECURITY



GOVERNANCE E STRATEGIA SOSTENIBILE



PERFORMANCE ECONOMICA E IMPATTO NEI PAESI IN CUI IL GRUPPO OPERA



BUSINESS CONTINUITY E QUALITA' DEI SERVIZI E CUSTOMER SATISFACTION



GESTIONE RESPONSABILE DELLA FISCALITA'



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO



RELAZIONI CON LE ISTITUZIONI



CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE



PRODOTTI SOSTENIBILI E INNOVAZIONE



GESTIONE RESPONSABILE DELL'ENERGIA



COMPLIANCE



INIZIATIVE A FAVORE DELLE COMUNITA' LOCALI



03

Una governance solida e in continua evoluzione

- > Gli attori
- > La strategia
- > Gli strumenti
- > Le Policy ESG e il Piano di Sostenibilità 2023-2025
- > Il presidio e la gestione dei rischi nei settori ESG

Gli attori

Un Gruppo come il nostro, poliedrico e che guarda costantemente al futuro, sa che le necessità gestionali non si limitano agli aspetti economici, per quanto fondamentali. Non è un caso se da anni la sigla ESG – *Environmental, Social, Governance* – è sempre più al centro del dibattito pubblico: ogni attore del tessuto socio-economico è tenuto ad allargare i propri orizzonti e rendere prioritari anche aspetti gestionali, che riguardano il buon governo dell'impresa, ambientali e sociali, che riguardano cioè il pianeta che ci ospita e le persone che lo popolano.

Da anni abbiamo impostato organi e strumenti che ci consentano di gestire la galassia complessa del Gruppo Tinexta nel modo più responsabile possibile e in questo *capitolo* vi raccontiamo come lo facciamo.

Adottiamo i principi del Codice di Corporate Governance approvato dal Comitato per la Corporate Governance delle Società quotate, promosso da Borsa Italiana. In particolare, nella definizione del nostro sistema di corporate governance, ci ispiriamo ai seguenti principi:

- trasparenza delle scelte gestionali sia all'interno della Società sia nei confronti del mercato;
- efficienza ed efficacia del sistema di controllo interno;
- rigorosa disciplina dei potenziali conflitti di interesse;
- saldi principi di comportamento per l'effettuazione di operazioni con parti correlate.

È il **Consiglio di Amministrazione** (C.d.A.) che sovrintende il sistema, non solo indirizzando l'impresa verso il perseguimento dell'oggetto sociale, ma massimizzandone anche il valore per gli azionisti in un orizzonte di medio-lungo periodo e assicurando il rispetto delle aspettative degli altri *stakeholder*.

Nominato durante l'Assemblea ordinaria del 29 aprile 2021 e in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2023, il C.d.A. è composto da 11 componenti: il Presidente, l'Amministratore Delegato e 9 Consiglieri.

All'interno del C.d.A. operano i tre Comitati endoconsiliari costituiti nel 2021, a seguito del rinnovo del C.d.A. stesso, in linea con le disposizioni del già citato Codice di Corporate Governance.

Il **Comitato Remunerazioni**, costituito da tre membri, ha funzioni consultive e istruttorie per la determinazione dei compensi degli Amministratori e per le politiche di remunerazione dei Dirigenti con Responsabilità Strategiche, dettagliate all'interno della *Relazione sulla politica in materia di remunerazione per il 2024 e sui compensi corrisposti nel 2023*, pubblicata nella sezione *Governance* del nostro sito web.

Il **Comitato per le Operazioni con Parti Correlate**, formato da tre membri, formula pareri in occasione delle operazioni che interessano le parti correlate ed è istituito ai sensi del Regolamento Consob recante disposizioni in materia di Operazioni con Parti Correlate (OPC).

Il **Comitato Controllo e Rischi e Sostenibilità**, composto da tre membri, ha il compito di assistere il C.d.A. nelle valutazioni e nelle decisioni relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi. Il suo ruolo è di natura propositiva e consultiva: nelle relazioni semestrali sono incluse valutazioni circa l'adeguatezza e l'efficacia del funzionamento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi aziendali, compresi quelli relativi alla sostenibilità, che possono assumere rilievo nel medio-lungo periodo. Questo comitato, tra le altre cose, esamina e approva i Piani ESG con le iniziative da intraprendere per la loro realizzazione e ne monitora l'avanzamento anche tramite il confronto periodico con il Comitato ESG.

Istituito nel 2021 come comitato manageriale, il **Comitato ESG** è costituito da tre dirigenti della capogruppo ed ha l'obiettivo di promuovere l'integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali,

supportando così il Comitato Controllo e Rischi e Sostenibilità e, in ultimo, il C.d.A. nella propria responsabilità di indirizzo sul tema della sostenibilità, finalizzata a creare valore per tutti gli *stakeholder*.

Nel nostro sistema di *corporate governance*, oltre al C.d.A. operano gli organi di controllo e vigilanza descritti di seguito.

Il **Collegio Sindacale**, composto da tre membri effettivi e due supplenti, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto in termini di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza e sull'efficacia dell'assetto organizzativo della Società. Gli Amministratori riferiscono a questo organo sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale, condotte dalla capogruppo e dalle controllate; le relazioni sono effettuate con periodicità almeno trimestrale, sia oralmente sia in forma scritta.

L'**Organismo di Vigilanza 231** ha invece il compito di vigilare continuamente sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/01 della Società e di proporre al C.d.A. eventuali modifiche e/o integrazioni. Lo compongono tre membri, scelti tra soggetti interni ed esterni all'azienda, in possesso di adeguati requisiti professionali e specifiche competenze. L'Organismo di Vigilanza verifica, inoltre, il rispetto del Codice Etico e di Condotta presso la Società.

Ulteriori approfondimenti sulla governance a livello di Gruppo sono reperibili nel paragrafo "Relazione sulla Gestione" della *Relazione Finanziaria Annuale al 31 dicembre 2023*, disponibile nella sezione Company – Governance – Assemblea Azionisti – 2024 del nostro sito web e nella *Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari*, consultabile nella sezione Company – Governance – Documenti societari, sempre sul nostro sito web.

La strategia

La gestione di un grande Gruppo come il nostro richiede, oltre a una struttura solida, un indirizzo strategico deciso e coerente, che ne delinei i principi e gli obiettivi per lo sviluppo.

Nel 2023 abbiamo rafforzato la leadership in tutti i principali mercati in cui operiamo e seguito il nostro progetto di crescita consolidando gli obiettivi che guidano il nostro operato: integrazione, internazionalizzazione, crescita per linee esterne e un'attenta politica finanziaria.

A questi obiettivi fondamentali del Piano Strategico 2023-2025, approvato dal C.d.A. il 9 marzo 2023, si aggiunge lo sviluppo di una cultura ESG sempre più integrata nella strategia complessiva del Gruppo, che ponga al centro le persone e le loro competenze, al fine di generare valore sostenibile a beneficio di tutti gli stakeholder.

Lo scorso anno è stato un momento rilevante per la definizione del nostro impegno verso un approccio più sostenibile: abbiamo infatti formalizzato le Policy che rappresentano i pilastri della nostra strategia di sostenibilità, che approcciamo con attenzione e senso di responsabilità.

Per dare concreta attuazione alle Policy ESG, nel 2023 abbiamo condotto un'importante iniziativa di gap analysis, finalizzata a misurare il nostro grado di maturità in termini di sostenibilità, in particolare negli ambiti individuati dalle Policy, e a definire precisi obiettivi di miglioramento a cui tendere nel triennio 2023-2025. Il raggiungimento di questi obiettivi è stato formalizzato all'interno di specifici Piani ESG pluriennali, raccontati e descritti più in dettaglio nel paragrafo dedicato di questo documento.

I driver del Piano Strategico 2023-2025 sono illustrati sinteticamente nel grafico seguente.



Nelle scelte strategiche, nelle attività di gestione e nei rapporti con tutti i nostri *stakeholder*, facciamo della trasparenza un valore irrinunciabile.

Il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili e l'attenzione all'evoluzione normativa sono principi ispiratori, insieme alla trasparenza, di tutto il nostro operato ed in particolare nella gestione amministrativa e fiscale, nella redazione del bilancio e di qualsiasi altro documento contabile, nella gestione delle retribuzioni.

Gli strumenti

Per raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi, negli anni abbiamo garantito una costante evoluzione degli strumenti di governance adottati. Di seguito illustriamo le principali caratteristiche e gli aggiornamenti registrati nel 2023 per ciascuno di essi.

Codice Etico e di Condotta di Gruppo

Nei primi mesi del 2023 il nostro C.d.A. ha approvato il nuovo Codice Etico e di Condotta del Gruppo Tinexta (di seguito indicato come Codice Etico), pubblicamente consultabile sul sito web della società.

Il Codice Etico si applica all'intero Gruppo, in qualsiasi Paese e a qualsiasi livello dell'organizzazione. I componenti degli organi sociali, i dipendenti, coloro che operano in nome e per conto delle Società del Gruppo e, più in generale, tutti i partecipanti all'organizzazione imprenditoriale di Tinexta devono costantemente osservare principi e valori, morali e professionali, contenuti al suo interno.

Il Codice Etico contribuisce anche all'ottimizzazione dei rapporti interni ed esterni all'azienda in termini di efficienza, garantendo indirizzi univoci di comportamento e il perdurare di una reputazione aziendale positiva. Nello schema di fianco sono rappresentati graficamente i principi etici e di comportamento del nuovo Codice Etico.

Promuoviamo la diffusione del Codice Etico sia internamente, con la pubblicazione nello spazio intranet del Gruppo, sia esternamente rendendolo accessibile agli *stakeholder* nella sezione *Company – Governance – Documenti societari* del nostro sito web. Abbiamo informato dell'esistenza del Codice Etico anche i collaboratori esterni, i partner e i fornitori, che ne sottoscrivono la visione e l'adesione durante le rispettive stipule contrattuali.

Prevediamo programmi di informazione e formazione per tutti i dipendenti e i collaboratori per garantire e mantenere nel tempo la conoscenza e l'applicazione effettiva delle regole di comportamento contenute nel Codice Etico. In seguito all'approvazione del C.d.A., abbiamo sviluppato un corso di formazione dedicato al nuovo Codice Etico, sviluppato in modalità e-learning e fruibile sulla nostra piattaforma di *digital education* da parte di tutti i dipendenti del Gruppo e dei neo-assunti.

Perseguiamo e sanzioniamo ogni comportamento contrario alle disposizioni e ai principi del Codice Etico con le modalità definite dal documento stesso.

In linea con le previsioni dell'art. 6 del D. Lgs. 231/2001, la verifica del rispetto del Codice Etico spetta all'Organismo di Vigilanza 231. L'osservanza delle leggi e della regolamentazione interna è inoltre monitorata dal nostro sistema di controllo interno.

Modello organizzativo e Regolamento di Gruppo

Il nostro modello organizzativo è volto ad attuare un indirizzo gestionale comune per il perseguimento degli obiettivi strategici del Gruppo. Con questa finalità, la capogruppo Tinexta definisce ed implementa modelli organizzativi e di funzionamento centralizzati che mirano a:

- ottimizzare le sinergie determinate dall'appartenenza al Gruppo, valorizzando le caratteristiche delle diverse Società;

Principi
del nostro
Codice Etico

- Valorizzazione delle persone
- Rispetto della legge
- Onestà, correttezza e lealtà
- Rispetto dei diritti umani
- Tutela ambientale
- Gestione della fiscalità
- Valore della Reciprocità
- Valorizzazione dell'investimento e tutela del territorio
- Trasparenza e completezza delle informazioni
- Integrità e contrasto alla corruzione
- Ambiente di lavoro inclusivo
- Riservatezza
- Valore della Reciprocità
- Concorrenza leale
- Correttezza in caso di potenziali conflitti d'interesse

- assicurare omogeneità e coerenza dei processi interni, attraverso la diffusione di *best practices* e il rafforzamento di competenze interne.

Le Comunicazioni Organizzative ed il Regolamento di Gruppo descrivono il modello e forniscono i principi di riferimento richiamati e dettagliati nelle policy, linee guida e procedure di gruppo, relative ai singoli processi operativi.

Nel 2023 è stata completata un'importante attività di revisione del Regolamento di Gruppo, approvato dal Consiglio di Amministrazione di Tinexta a gennaio 2024, finalizzata ad aggiornare le responsabilità e le modalità del coordinamento esercitato dalla capogruppo sulle società da questa controllate.

L'aggiornamento del Regolamento ha inoltre recepito altre novità del modello organizzativo di Gruppo realizzate nel 2023, di seguito sintetizzate.

Per favorire la massima integrazione tra le società controllate e facilitare le interazioni con la capogruppo, abbiamo ridisegnato il modello organizzativo dell'area Amministrazione, Finanza e Controllo (AFC) secondo una logica di *business unit*, volta ad abilitare maggiore cooperazione, integrazione e utilizzo di *best practice*. Nell'ambito di tale riorganizzazione, inoltre, abbiamo costituito uno *Shared Service Center* nella capogruppo dedicato alla gestione amministrativa dei fornitori di tutte le società, assicurando così uniformità, efficacia ed efficienza delle attività. Infine, in linea con le *best practice* in uso in ambito AFC, il C.d.A. di Tinexta ha riassegnato il ruolo di Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari al Group Chief Financial Officer.

Anche all'interno della funzione Internal Audit abbiamo rivisto la struttura organizzativa per rendere ancor più efficaci le relative attività di controllo interno, individuando un referente per ogni *business unit* del Gruppo.

Per rafforzare il coordinamento strategico verso obiettivi di crescita e sviluppo in un contesto in continua trasformazione, abbiamo costituito in Tinexta la nuova funzione *Strategic Planning* che ha la mission di:

- guidare il processo di pianificazione strategica di Gruppo attraverso la definizione di Linee Guida Strategiche, contenenti gli obiettivi da perseguire nel lungo termine tramite le attività di sviluppo di business;
- sviluppare analisi e ricerche sugli scenari macroeconomici, il posizionamento e l'evoluzione dei mercati e dei settori significativi per il nostro business;
- realizzare approfondimenti su argomenti strategici ritenuti prioritari per il Gruppo.

Modelli di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001

In linea con le previsioni del decreto legislativo n. 231/01, Tinexta e tutte le società italiane incluse nel perimetro di rendicontazione hanno adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo, aderente ai requisiti specificati nell'art. 6 del sopra citato decreto.

Per assicurare la compliance alla normativa da parte di tutte le società, anche quelle di minore dimensione, da tempo abbiamo definito delle Linee Guida in materia di D.Lgs. 231/01 che forniscono gli indirizzi e i criteri da adottare per la redazione e l'aggiornamento dei modelli di organizzazione, gestione e controllo (di seguito anche Modelli 231) e per l'istituzione e il funzionamento dei relativi Organismi di Vigilanza 231 (di seguito O.d.V.).

Nel 2023 abbiamo aggiornato le Linee Guida 231 e contestualmente il Modello 231 di Tinexta, entrambi approvati dal C.d.A. della capogruppo, per recepire le ultime evoluzioni normative e le più recenti modifiche dell'assetto organizzativo della società e del Gruppo. Con la trasmissione di tale

aggiornamento, abbiamo dato impulso alle società del Gruppo per la relativa revisione dei propri Modelli.

I Modelli 231 assicurano correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, tutelando anche la reputazione delle società, le aspettative degli azionisti e il lavoro dei dipendenti. Sulla base delle indicazioni contenute nelle linee guida, tutti i Modelli 231 delle società del gruppo si articolano in due sezioni:

- la parte generale, contenente disposizioni sugli obiettivi del Modello, le modalità di verifica e aggiornamento, il funzionamento dell'O.d.V. e i processi di comunicazione e informazione attivati dalla Società;
- la parte speciale, che individua le aree di attività esposte ai rischi di commissione dei reati 231 e, per ciascuna di esse, le attività sensibili e i relativi protocolli di controllo attuati per la prevenzione dei cosiddetti rischi - reato.

Whistleblowing

Per attuare le nuove disposizioni normative in tema di segnalazioni (D. Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 attuativo della Direttiva UE 2019/1937), nel corso del 2023, oltre alle Linee Guida e al Modello 231 abbiamo aggiornato le nostre procedure per la gestione del *whistleblowing*.

In particolare, abbiamo provveduto ad integrare la nostra disciplina interna in materia di *whistleblowing* con:

- la previsione di tempistiche definite per la presa in carico e la chiusura della segnalazione;
- l'ampliamento dei compiti dell'O.d.V., il quale assume il ruolo di gestore delle segnalazioni;
- il corretto trattamento dei dati personali delle persone coinvolte nelle segnalazioni, ai sensi della vigente legge in materia di privacy;
- la tutela della riservatezza ed il divieto di comportamenti ritorsivi e discriminatori a sostegno tanto del segnalante quanto del segnalato.

Anche eventuali violazioni della Policy della Sostenibilità e delle Policy ESG di Gruppo possono essere segnalate mediante la piattaforma informatica di *whistleblowing*, il cui link di accesso è reso disponibile nella documentazione aziendale di riferimento ma anche sul nostro sito web alla pagina *Company – Governance – Politiche e Procedure*.

Linee Guida Anticorruzione

A ulteriore conferma del nostro impegno nella prevenzione di qualsiasi forma di condotta illecita, nel 2023 abbiamo emesso ex novo delle Linee Guida di Gruppo sul tema Anticorruzione. Il fine è quello di compendiare e integrare, in un quadro organico, le regole di prevenzione e contrasto della corruzione già vigenti nel Gruppo e definite nel Codice Etico e di Condotta, nei Modelli 231 e nella Policy Anticorruzione.

In particolare, le Linee Guida Anticorruzione sanciscono i principi di comportamento da seguire nelle aree di attività maggiormente sensibili, ossia:

- Rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- Rapporti con Organizzazioni Politiche e Sindacali;
- Rapporti con Terze Parti;
- Operazioni societarie straordinarie;
- Gestione delle risorse finanziarie e tesoreria;
- Doni, omaggi e spese di rappresentanza;
- Sponsorizzazioni e liberalità;

- Selezione, assunzione e gestione del Personale;
- Gestione del contenzioso;
- RegISTRAZIONI contabili.

Abbiamo diffuso queste nuove linee guida a tutte le società del Gruppo con l'obiettivo di aumentare ulteriormente la consapevolezza delle regole e dei comportamenti da osservare. Pertanto, esse trovano applicazione nell'intero Gruppo senza distinzione, in qualsiasi Paese e livello dell'organizzazione, con gli eventuali adattamenti necessari rispetto alle specificità delle normative locali.

L'adozione delle Linee Guida Anticorruzione da parte di tutte le società del Gruppo costituisce uno degli obiettivi del Piano ESG per il prossimo biennio, presentato nel paragrafo che segue intitolato "Le Policy ESG e il Piano di Sostenibilità 2023-2025".

Monitoreremo costantemente l'applicazione dei presidi di prevenzione dei fenomeni corruttivi. A tal proposito, i Responsabili Anticorruzione di ciascuna società elaboreranno una relazione periodica sull'attività di monitoraggio da presentare ai vertici della nostra organizzazione.

Piani di successione

Alla luce dell'importante trasformazione del Gruppo e della sua organizzazione registrata negli ultimi anni, nel 2021 il C.d.A. di Tinexta ha approvato un *Succession Contingency Plan* per rispondere adeguatamente a eventuali esigenze di successione. Questo piano si pone in linea con le raccomandazioni del Codice di Corporate Governance e con le proposte formulate in materia dal Comitato Controllo e Rischi e Sostenibilità e dal Comitato Remunerazioni.

Il *Succession Contingency Plan* ha lo scopo di garantire la continuità dell'operatività aziendale, individuando le azioni da intraprendere nel caso in cui l'Amministratore Delegato, il Presidente o uno dei membri esecutivi del C.d.A. sia impossibilitato a svolgere le sue funzioni. Il documento presenta un'articolazione maggiormente dettagliata per la capogruppo e modalità operative specifiche per le controllate.

Nell'ambito delle attività di Talent management, abbiamo inoltre realizzato una campagna di assessment di potenziale in tutte le società del Gruppo che, in sinergia con il nuovo Modello di Leadership, ci consentirà di identificare e sviluppare i migliori talenti anche in ottica di *succession planning*.

Certificazioni

Le certificazioni sono strumenti funzionali ad attestare l'affidabilità delle aziende su specifici ambiti di applicazione, valutata sulla base dell'implementazione di specifici requisiti stabiliti dalle norme di riferimento.

Negli anni, le nostre società del Gruppo hanno acquisito molteplici certificazioni, a conferma del nostro impegno a garantire massimi livelli di servizio e sistemi di gestione conformi a standard riconosciuti, anche a livello internazionale, su aspetti prioritari per le nostre attività di business.

Tra le certificazioni adottate trasversalmente all'interno del Gruppo, citiamo la UNI EN ISO 9001:2015 che determina i principi e gli standard da rispettare per garantire la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente e la ISO/IEC 27001, che stabilisce criteri e requisiti per la sicurezza e la privacy delle informazioni gestite.

Alcune società hanno, inoltre, ottenuto certificazioni e attestazioni rilevanti ai fini del loro settore operativo. Ad esempio:

- la Certificazione eIDAS che, in conformità al Regolamento eIDAS (Regolamento UE 910/2014 del 01/07/2016) assicura la certificazione qualificata di firme elettroniche, sigilli elettronici, autenticazione di siti web e servizi di validazione temporale;
- l'Attestazione SOC (System and Organization Controls) 2 di tipo II, che è rilasciata da un organismo di terza parte a seguito di controlli periodici sui sistemi informativi relativamente a sicurezza, disponibilità, integrità del trattamento, ma anche riservatezza e privacy.

Nel 2023 abbiamo ampliato ulteriormente l'insieme delle nostre certificazioni con due importate novità registrate da InfoCert, che ha conseguito la certificazione sulla la parità di genere, ai sensi della UNI PDR 125:2022, e quella sull'anticorruzione, ai sensi della ISO 37001.

Riportiamo il dettaglio delle certificazioni attualmente detenute dalle singole Società del Gruppo nella tabella seguente.

	Tinexta	InfoCert	Sixtema	CertEurope	Camerfirma	Visura	Corvallis	Yoroi	Swascan	Warrant Hub
ISO 9001 Qualità	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 14001 Ambiente		✓			✓					
ISO 37001 Anticorruzione		✓								
ISO 27001 Sicurezza dell'informazione		✓			✓		✓	✓	✓	✓
ISO 27017 Sicurezza informatica nei servizi cloud								✓	✓	
ISO 27018 Protezione dei dati per i servizi cloud								✓	✓	
ISO 20000 Gestione dei servizi IT					✓					
ISO 22301 Gestione della continuità operativa					✓					
PDR 125 Parità di genere		✓								
Trusted introducer - Accredimento CERT								✓		
SPID - Digital Identity Management		✓								
SOC 2 tipo II - Sistemi di Controllo		✓								
eIDAS - Qualified Trust Service Provider		✓		✓						
Rating di legalità							✓			

Le Policy ESG e il Piano di Sostenibilità 2023-2025

Come già ricordato in questo documento, nel 2022 a valle dell'approvazione del C.d.A. di Tinexta, abbiamo emesso la nostra Policy di Sostenibilità alla quale si riferiscono altre cinque Policy di Gruppo, sempre dedicate ai temi ESG identificati quali fattori critici per lo sviluppo sostenibile della nostra strategia, elencate nell'infografica di seguito riportata.



La Policy di Sostenibilità, che contiene i principi generali e le nostre direttrici nel percorso verso lo sviluppo sostenibile, è stata messa a disposizione del pubblico nella sezione Sostenibilità del nostro sito web; mentre le altre cinque Policy tematiche sono state divulgate a tutte le nostre società, sia in Italia che all'estero, e messe a disposizione di tutti i nostri collaboratori grazie alla loro pubblicazione sulla nostra intranet di Gruppo *WE Tinexta*.

Con l'obiettivo di concretizzare gli impegni assunti e integrare i fattori ESG rilevanti nella nostra operatività, nel 2023 abbiamo eseguito un progetto di valutazione della performance ESG di tutte le società del Gruppo⁴, così da poter definire il primo Piano ESG per il triennio 2023-2025.

Tale progetto, promosso e monitorato dal Comitato ESG, ha visto coinvolte le tre *business unit* rappresentate da un ESG Champion e da referenti per singola società, coordinate dall'unità organizzativa *Organization, Sustainability & Internal Communication* di capogruppo.

Nella fase iniziale del progetto, è stato svolto un *assessment* al fine di identificare gli interventi prioritari in termini di iniziative ESG da realizzare nel 2023, primo anno del Piano ESG triennale di Gruppo, tutti completati nell'esercizio oggetto di rendicontazione. Si riporta nell'infografica un'overview dei principali traguardi del Piano ESG 2023 raggiunti dalle società del Gruppo, molti dei quali sono raccontati anche nelle altre sezioni del presente documento.

⁴ Il progetto ha previsto il coinvolgimento delle seguenti Società, facenti parte del perimetro del Gruppo al 28 Febbraio 2023 ossia: InfoCert; Sixtema; Camerfirma; CertEurope; Visura; Tinexta Cyber; Yoroi; Swascan; Corvallis; Co.Mark; Co.Mark TES; Queryo; Warrant Hub; Euro Quality; Europroject; Evalue; Forvalue. Tutte le Società incluse nel perimetro della presente Dichiarazione sono state incluse nello scope del progetto.

Digital Trust

InfoCert - Camerfirma – CertEurope - Sixtema - Visura

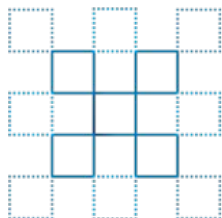
Realizzazione di un unico progetto certificato per compensare le emissioni di CO₂ attraverso varie attività, ad es. la riforestazione in collaborazione con AzzeroCO2.

InfoCert

Acquisizione della certificazione ISO 37001 *Sistemi di gestione anticorruzione*.

CertEurope

Acquisizione della certificazione eIDAS *Qualified Trust Service Provider*.



Cyber Security

Tinexta Cyber - Corvallis - Yoroi - Swascan

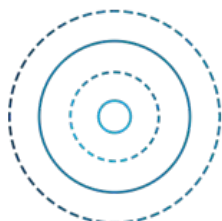
Progetto di cancellazione controllata dei dati per rafforzare la tutela dei dati personali di dipendenti e Clienti.

Corvallis

Erogazione di una formazione specialistica rivolta a tutti i dipendenti, incentrata sulla cyber security aziendale di base.

Tinexta Cyber

Progetto di piantumazione per l'assorbimento di CO₂ in collaborazione con Treadom.



Business Innovation

Warrant Hub - Co.Mark - Queryo - Forvalue

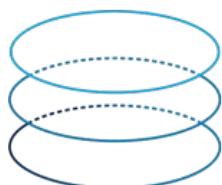
Realizzare l'assessment sul GRI 405 *Diversity & Inclusion* delle società italiane afferenti alla BU Business Innovation.

Warrant Hub - Co.Mark

Avviare il rinnovo della flotta aziendale con introduzione di auto ibride o Euro 6.

Warrant Hub

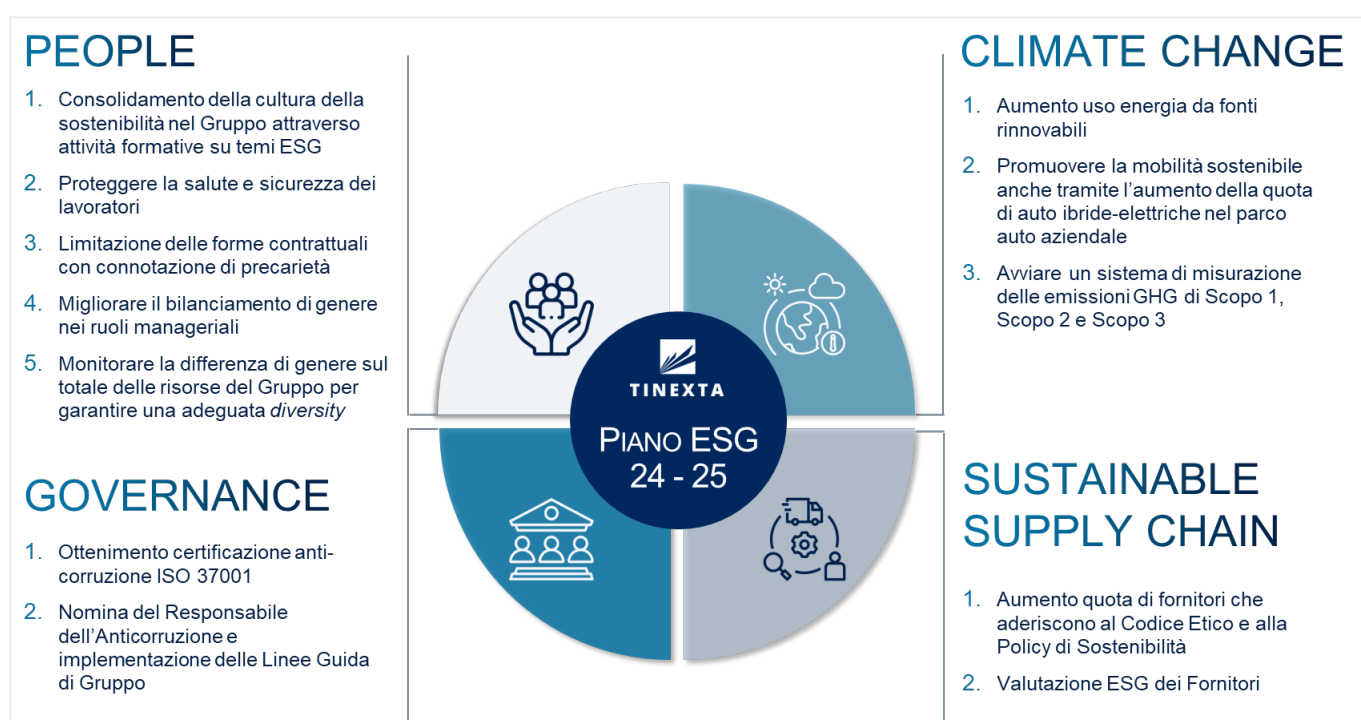
Digitalizzazione del 100% dei dossier inviati ai clienti relativi alle pratiche di credito d'imposta per ricerca, sviluppo, innovazione e design.



La seconda fase del progetto è consistita nello svolgimento di una gap analysis finalizzata a rilevare il grado di aderenza delle nostre società agli impegni dichiarati nelle Policy ESG, mediante la misurazione di un set di indicatori individuati tramite un benchmark realizzato su un panel di aziende comparabili e *best in class*.

Grazie a quest'ultima analisi è stato possibile comprendere e identificare in modo più efficace gli ambiti di azione sui quali abbiamo deciso di investire con l'attuazione di specifiche iniziative nel 2024-2025, di seguito illustrati graficamente.

Per consentire il monitoraggio sui risultati effettivamente conseguiti, abbiamo inoltre identificato dodici *Key Performance Indicator* (KPI) con i quali intendiamo misurare il raggiungimento dei nostri obiettivi di sostenibilità nel prossimo biennio e per essi abbiamo definito dei target quali-quantitativi per ciascuna annualità al fine di orientare le priorità delle nostre Società.














Gli obiettivi e i KPI del Piano ESG relativo al 2024-2025, così come le iniziative relative al 2023, primo esercizio del Piano, sono state presentate al Comitato Controllo e Rischi e Sostenibilità di Tinexta per la relativa valutazione e per il monitoraggio del loro completamento, anche ai fini della rendicontazione nella presente Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria annuale.

Il nostro percorso verso un modello di business più sostenibile passa anche dalle politiche retributive: per questo gli obiettivi e i Piani ESG sono ricompresi fra i parametri alla base delle remunerazioni variabili di breve e di lungo periodo del Management di Tinexta e delle principali società del Gruppo, come dichiarato nella *Relazione sulla politica in materia di remunerazione per il 2023 e sui compensi corrisposti nel 2022*, nonché nella precedente DCNF.

Si riporta di seguito il dettaglio dei KPI del Piano ESG 2024 - 2025 ed i relativi target.

KPI e target ESG 2024 - 2025

SDG'S	AREA DI IMPEGNO	KPI	TARGET 2024	TARGET 2025
	Educazione e formazione	Ore di formazione ESG erogate pro-capite	Garantire 4 ore medie all'anno di formazione pro capite sui temi ESG	Garantire 5,5 ore medie all'anno di formazione pro capite sui temi ESG
	Catena di fornitura sostenibile	Quota di fornitori che aderiscono al Codice Etico e alla Policy di Sostenibilità di Gruppo	Sottoporre l'adesione al Codice Etico e alla Policy di Sostenibilità di Gruppo al 100% dei Fornitori in Albo al 31.12 (per tutti i Fornitori con fatturato sopra la soglia di rilevanza)	Ottenere l'adesione al Codice Etico e alla Policy di Sostenibilità di Gruppo del 100% dei Fornitori in Albo al 31.12.24 e del 100% dei nuovi inserimenti in Albo (per tutti i Fornitori con fatturato sopra la soglia di rilevanza)
	Catena di fornitura sostenibile	Introduzione dei criteri ESG nell'iter di valutazione e selezione dei fornitori	Definire un sistema di valutazione e selezione dei Fornitori con criteri ESG (per tutti i Fornitori sopra la soglia di rilevanza)	Implementare il sistema di valutazione e selezione dei Fornitori con criteri ESG (per tutti i Fornitori sopra la soglia di rilevanza)
	Uso fonti rinnovabili	Quota di energia consumata proveniente da fonti rinnovabili	Acquisire il 30% di energia elettrica da fonti rinnovabili	Acquisire il 40% di energia elettrica da fonti rinnovabili
	Riduzione delle emissioni	Creazione di un modello di misurazione delle emissioni GHG di Scopo 1, Scopo 2 e Scopo 3	Definizione di un sistema di calcolo delle emissioni di Scopo 1 e 2 e screening delle emissioni di Scopo 3	Implementazione del modello di calcolo della Carbon Footprint di Organizzazione (Scopo 1, 2 e 3)
	Riduzione delle emissioni	Quota di auto ibride-elettriche	-	Garantire il 30% di auto ibride-elettriche sul totale aziendale
	Garantire condizioni di lavoro dignitose	Quota di dipendenti con contratto a tempo indeterminato	Mantenere la quota di dipendenti con contratto a tempo indeterminato sopra il 95%	Mantenere la quota di dipendenti con contratto a tempo indeterminato sopra il 95%
	Salute e sicurezza	Tasso di infortuni	Mantenere il tasso di infortuni inferiore a 1,5	Mantenere il tasso di infortuni inferiore a 1
	Gender Equality	Quota di donne in azienda al 31.12	Mantenere il 40% di donne in organico al 31.12	Raggiungere il 41% di donne in organico al 31.12
	Gender Equality	Quota di donne in ruoli manageriali	Raggiungere il 35% di donne in ruoli manageriali	Raggiungere il 36% di donne in ruoli manageriali
	Etica e integrità	Nomina del Responsabile dell'Anticorruzione e implementazione delle Linee Guida di Gruppo	100% di Società del Gruppo che nominano il Responsabile Anticorruzione e recepiscono le Linee Guida di Gruppo	-
	Etica e integrità	Certificazione anti-corruzione ISO 37001	-	100% di Società Controllate dirette che acquisiscono la certificazione ISO 37001

Il presidio e la gestione dei rischi nei settori ESG

Nel 2023 abbiamo fatto ricorso a una nuova metodologia di mappatura dei rischi, seguendo il processo di Enterprise Risk Management di Gruppo (ERM), definito secondo lo standard internazionale “Co.S.O. – *Enterprise Risk Management*”, finalizzato a identificare, valutare e gestire tutti i rischi che possono avere impatto sull’attività d’impresa e influire sul raggiungimento degli obiettivi strategici e di business.

Il nuovo approccio è stato strutturato prevedendo che i *risk owner* del Gruppo – con il coordinamento dell’unità organizzativa *Risk Management & Quality* di Tinexta e dei referenti incaricati per le attività di ERM delle società – identifichino e valutino i rischi aziendali in relazione al tipo d’impatto e alla sua probabilità di accadimento, il relativo grado di copertura attraverso i presidi di controllo esistenti e le ulteriori azioni di mitigazione ritenute necessarie per diminuire il livello di rischio residuo.

Nel nostro processo di ERM, operano inoltre i *risk specialist*, parte integrante del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, responsabili di monitorare i rischi che afferiscono a specifiche categorie nell’ambito di modelli di risk management dedicati, come ad esempio quelli relativi al reporting finanziario ex L. 262/05, alla compliance al D.Lgs. 231/01, al GDPR e alla sicurezza informatica, identificati al di là del processo di ERM.

Il *risk model* adottato per l’identificazione dei rischi rilevanti per il Gruppo Tinexta è costituito da 6 aree di rischio:

1. **Rischi strategici:** sono quelli con un impatto a livello di Gruppo sull’efficace perseguimento delle strategie, sull’immagine e sulla capacità dei processi di raggiungere gli obiettivi definiti dal vertice aziendale;
2. **Rischi operativi:** riguardano l’attività d’impresa e hanno un impatto sul livello di efficacia ed efficienza dei diversi processi aziendali del Gruppo;
3. **Rischi di compliance:** derivano dallo svolgimento dell’attività di impresa e riguardano il mancato adempimento a clausole contrattuali, leggi, regolamenti e normative di riferimento, con conseguenti possibili sanzioni amministrative/penali e danni sull’immagine e sull’operatività del Gruppo;
4. **Rischi finanziari:** derivano dallo svolgimento dell’attività d’impresa e hanno un impatto su grandezze economico-finanziarie della contabilità e del reporting, della liquidità e del credito;
5. **Rischi esterni:** sono conseguenti all’accadimento di eventi esogeni di natura accidentale o naturale con impatti sull’operatività del Gruppo, dalle caratteristiche e dalle dinamiche evolutive del contesto competitivo, dal rapporto con i clienti, da variazioni sfavorevoli del contesto regolatorio-normativo a livello nazionale e internazionale con ripercussioni sulle attività e sul modello di business adottato;
6. **Rischi di continuità operativa:** derivano dalla compromissione dell’integrità e della continuità di persone, asset infrastrutturali e/o tecnologici aziendali per un evento non direttamente collegato all’attività della Società o per malfunzionamento, danneggiamento, carente manutenzione, con impatti sull’accesso alle infrastrutture, sull’erogazione dei servizi e delle attività di business e sul raggiungimento degli obiettivi dell’organizzazione.

Queste sei aree si declinano a loro volta in 30 categorie di rischio per le quali il Consiglio di Amministrazione di ciascuna società del Gruppo assegna un livello di *risk appetite statement*, sulla cui base – attraverso l’applicazione delle linee guida e della metodologia di Gruppo – vengono eseguite valutazioni periodiche.

Gli esiti della valutazione dei rischi vengono periodicamente riportati al Comitato Controllo e Rischi e Sostenibilità e al Consiglio di Amministrazione di Tinexta, e sono comunicati alla funzione Internal Audit, per fornire informazioni utili alla pianificazione delle relative attività di verifica e controllo circa il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Di seguito, con riferimento ai temi materiali identificati con l'analisi di materialità 2023, riportiamo un quadro dei rischi ESG significativi per il loro possibile impatto sulle nostre attività aziendali e le relative modalità di gestione.

Tema materiale	Rischi	Presidi
Formazione e sviluppo del personale	Inadeguata definizione dei piani di formazione del personale di Gruppo, con conseguenti impatti negativi sulla qualità dei servizi erogati dal Gruppo	> Procedura di formazione e sviluppo del personale
Talent Acquisition e retention del personale	Adozione di politiche retributive, di retention e di incentivazione del personale non allineate all'interno del Gruppo, con conseguenze negative sul turnover di personale dotato di competenze professionali chiave	> Procedura Selezione del personale > Procedura di gestione delle politiche retributive e del sistema incentivante
	Assenza di competenze specifiche per rispondere efficacemente all'evoluzione del contesto normativo e di business	> Relazione sulla politica in materia di remunerazione e sui compensi corrisposti > Comitato remunerazioni
Etica nel business	Comportamenti non in linea con i principi etici di Gruppo e/o le procedure aziendali	> Codice Etico e di Condotta di Gruppo > Modello 231 > Sistema "comunica whistleblowing" > Policy Anticorruzione
Diversity, non discriminazione e pari opportunità	Percezione, da parte dei dipendenti, di una mancata/ridotta diffusione all'interno dell'azienda dei valori di diversità e inclusione	> Diversity & Inclusion Policy
Data protection e cybersecurity	Violazione dei requisiti normativi cogenti in materia privacy (GDPR), con conseguente applicazione di sanzioni (penali e/o amministrative)	> Information Security Policy > Data Protection Policy > Data Protection Officer
	Attacco cyber ai sistemi IT / rete dati con conseguente interruzione delle attività di supporto al business e/o possibile compromissione della riservatezza di dati strategici aziendali	
Governance e strategia sostenibile	Inadeguata gestione della comunicazione con gli stakeholder	> Comitato ESG > Procedura Predisposizione DCNF
	Percezione, da parte degli stakeholder finanziari di una mancata/ridotta diffusione, all'interno del Gruppo, dei principi di sostenibilità (e.g. assenza/ parziale definizione di obiettivi misurabili) e valori di diversità e inclusione	> Policy Sostenibilità e Diversity & Inclusion, Diritti Umani, Anticorruzione, Fiscale e Ambiente > Piano ESG triennale
Performance economica e suo impatto nei Paesi in cui il Gruppo opera	Aumento della competitività sul mercato con l'ingresso di nuovi competitor	> Procedura Produzione Piano Strategico di Gruppo > Procedura Sistema di controllo di gestione di Gruppo

Tema materiale	Rischi	Presidi
	Perdite di qualità dei servizi erogati, e/o inadeguata attenzione alle richieste del cliente con conseguenti impatti prospettici sugli obiettivi di quota di mercato e fatturato	
	Attacco cyber ai sistemi IT / rete dati con conseguente interruzione delle attività di supporto al business e/o possibile compromissione della riservatezza di dati strategici aziendali	
Business continuity, Qualità dei servizi e Customer Satisfaction	Incapacità di sviluppare e innovare l'offerta di prodotti e servizi in linea con le aspettative e i bisogni del mercato di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> > Sistema di gestione ISO 9001 > Sistema di gestione ISO 27001
	Perdite di qualità dei servizi erogati, e/o inadeguata attenzione alle richieste del cliente con conseguenti impatti prospettici sugli obiettivi di quota di mercato e fatturato	
Gestione responsabile della fiscalità	Errori nel calcolo delle imposte a causa della mancanza di un efficace coordinamento operativo tra le funzioni aziendali coinvolte o ad un non tempestivo recepimento delle evoluzioni normative	<ul style="list-style-type: none"> > Procedura per la gestione degli adempimenti fiscali > Policy fiscale
Salute e sicurezza sul lavoro	Inottemperanza agli adempimenti previsti dalla normativa vigente in ambito di salute e sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> > Procedura Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro > DVR
Relazioni con le istituzioni	Inadeguata gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione a causa dell'assenza di un processo strutturato, con conseguenti potenziali impatti reputazionali per il Gruppo	<ul style="list-style-type: none"> > Procedura Gestione rapporti con autorità pubbliche
Catena di fornitura sostenibile	Non adeguato processo di monitoraggio sulle performance dei fornitori, anche sotto il profilo ESG, con conseguente erogazione di servizi non in linea con le aspettative	<ul style="list-style-type: none"> > Processo di qualifica dei fornitori che prevede l'accettazione del Codice Etico del Gruppo > Procedura Acquisti Beni e Servizi
Prodotti sostenibili ed innovazione	Incapacità di sviluppare e innovare l'offerta di prodotti e servizi in linea con le aspettative e i bisogni del mercato di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> > Policy / prassi operative di progettazione e sviluppo prodotti
Gestione responsabile dell'energia	Inottemperanza agli adempimenti previsti dalla normativa vigente in tema energetico	<ul style="list-style-type: none"> > Certificazione 50001 al fine di ridurre le emissioni di gas serra e i costi energetici > Diagnosi energetica in ottemperanza ai requisiti del D.Lgs 102/2014 e smi, in qualità di soggetto obbligato Grande Impresa, con un consumo energetico superiore ai 50 Tep
Compliance	Inottemperanza agli adempimenti previsti dalla normativa vigente	<ul style="list-style-type: none"> > Procedura Operazioni con Parti Correlate > Procedura Compliance di Gruppo > Procedura Informazioni Privilegiate
Iniziative a favore delle comunità locali	Sponsorizzazione di iniziative e/o progetti da parte delle Società Controllate non allineati agli obiettivi e alla strategia del Gruppo, a causa dell'assenza di un processo di coordinamento, con conseguenti impatti reputazionali per il Gruppo ed eventuali perdite di efficienza operativa	<ul style="list-style-type: none"> > Procedura Comunicazione di Gruppo > Social media Policy di Gruppo

04

Le persone al centro della nostra visione del futuro

- > Un organico all'insegna della stabilità e della continuità
- > Le unicità fanno la forza
- > Proiettati verso una crescita costante delle competenze
- > Il capitale delle competenze
- > Lavorare ogni giorno in salute e in sicurezza
- > Il supporto alle iniziative dei territori
- > Responsabilità di filiera

Un organico all'insegna della stabilità e della continuità

La crescita che ha caratterizzato il Gruppo non sarebbe stata possibile senza il bagaglio di competenze e professionalità dei nostri collaboratori e delle nostre collaboratrici. Per questo motivo dedichiamo tempo ed energie non solo alla costruzione di relazioni fondate su lealtà e fiducia reciproche, ma anche al rafforzamento della loro motivazione verso il progetto che ci accomuna.

Per ribadire il nostro impegno guardiamo sempre con attenzione alla formazione, al benessere e all'equilibrio fra vita professionale e vita privata. Perché il domani a cui vorremmo dare forma è un domani che vede le persone al centro.

Alla data del 31 dicembre 2023 il personale delle Società incluse nel perimetro della DCNF comprende 2.337 dipendenti, in leggero aumento rispetto alle risorse in forza lo scorso anno grazie alle 351 persone che abbiamo accolto nella nostra squadra.

Oltre ai dipendenti, nelle nostre Società contiamo 436 collaboratori di varia natura: tirocinanti e stagisti, lavoratori in somministrazione, agenti e collaboratori esterni con contratti d'opera professionale.

Da sempre, in tutti i casi in cui ne abbiamo possibilità, privilegiamo rapporti lavorativi stabili e duraturi: prova ne è l'accentuata prevalenza di dipendenti a tempo indeterminato, con percentuali del 98% sul totale dell'organico sia in Italia sia all'estero. Tale prevalenza riguarda anche i contratti a tempo pieno con percentuali che arrivano al 91% in Italia e al 97% all'estero.

Siamo consapevoli che le differenze sono un tassello imprescindibile nella strutturazione di un ecosistema lavorativo coeso: per questo facciamo il possibile per tutelarle e valorizzarle. Alcuni dati danno la misura della nostra attenzione in tal senso: per quanto attiene la *gender diversity*, al 31 dicembre 2023 il 40% dei dipendenti è composto da lavoratrici. Inoltre, in Italia e all'estero il significativo numero di dipendenti sotto i 30 anni, con una percentuale pari al 18%, conferma la progettualità di dare lavoro alle generazioni più giovani.

Nella gestione dei rapporti lavorativi, le politiche e le procedure adottate da tutte le Società del Gruppo rimandano a quanto disciplinato dai Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL) a cui fanno riferimento le singole Società.

Per il dettaglio sulla composizione dell'organico del nostro Gruppo, così come per tutte le informazioni inerenti al personale e ai trend dell'ultimo triennio, si rimanda all'Appendice B di questo documento.

Le unicità fanno la forza

Nel rapporto con i nostri collaboratori ci impegniamo a evitare ogni forma di discriminazione basata su fattori quali età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, etnia, nazionalità, opinioni politiche e credenze religiose. Siamo infatti consapevoli che una piena valorizzazione delle risorse umane possa concretizzarsi soprattutto con il rispetto delle diversità di ciascuno e la tensione verso le pari opportunità.

L'importanza che attribuiamo a questi principi è confermata anche dalla loro formalizzazione nel nostro Codice Etico e di Condotta e dalla decisione di dotarci di una Policy Diritti Umani e di una Policy Diversity & Inclusion.

Abbiamo elaborato entrambi i documenti prendendo a riferimento alcune delle iniziative e delle dichiarazioni più autorevoli a livello internazionale su queste tematiche:

- *Global Compact* delle Nazioni Unite;
- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile;
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani;
- Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali del lavoro;
- le convenzioni fondamentali dell'OIL con i successivi aggiornamenti.

Siamo convinti che assicurare il rispetto dei diritti umani, sia nello svolgimento delle nostre operazioni sia lungo la catena del valore, sia un elemento fondante di una gestione aziendale efficace e sostenibile.

Anche tutto ciò che attiene al tema della Diversity & Inclusion ha un ruolo primario nelle nostre politiche: questa espressione indica infatti due valori che contribuiscono a creare un ambiente di lavoro aperto e stimolante, in cui si affermano prospettive e punti di vista capaci di favorire idee innovative e migliorare la collaborazione.

Incoraggiamo il rispetto dei principi e dei valori elencati in questi documenti da parte dei componenti degli organi sociali e di tutti i dipendenti nell'espletamento delle proprie responsabilità e attività, ma anche da parte di tutti coloro che operano in nome e per conto delle società del Gruppo.

Alcune iniziative avviate nel Gruppo sono particolarmente degne di nota a questo proposito. Un esempio è l'attivazione da parte di InfoCert di percorsi di istruzione e formazione tecnica superiore e di alta formazione in ambito informatico per persone con disturbi dello spettro autistico, in collaborazione con la fondazione Specialisterne. Questa iniziativa ha visto anche l'inserimento, durante il percorso, di quattro ragazzi con spettro autistico nel campo ICT in qualità di *application tester*.

Per promuovere la valorizzazione e la creazione di un ambiente inclusivo e accessibile anche a talenti con dislessia, InfoCert si è mobilitata per certificarsi come azienda Dyslexia Friendly. Inoltre, nel 2023 ha erogato percorsi di informazione e sensibilizzazione a tutti i dipendenti, insieme a una formazione specialistica rivolta in modo dedicato alla funzione HR della società, in accordo con l'Associazione Italiana Dislessia. Continua poi la collaborazione con la cooperativa Giotto, che si occupa di sviluppo sostenibile dell'economia civile e di innovazione sociale a partire dal lavoro.

Un'altra iniziativa meritevole riguarda Warrant Hub. In occasione del convegno del 22 novembre 2023 intitolato *La nuova impresa 5.0 – Sostenibilità e Transizione Digitale*, Warrant Hub ha optato per il teatro della Comunità di San Patrignano, centro di eccellenza italiano per il recupero di ragazzi e ragazze con problemi di dipendenza, e invitato a esibirsi la compagnia teatrale Up & Down, che include attori con disabilità e sindrome di Down.

Sul fronte della diversità stiamo lavorando molto anche per contrastare le diseguaglianze di genere.

Abbiamo affrontato collegialmente il tema della parità di genere nell'ultimo anno e, a dimostrazione del nostro impegno, identificato due KPI tra i 12 indicatori ESG con specifici target da raggiungere nel prossimo biennio: uno relativo alla quota di donne in azienda e l'altro alla percentuale di donne che occupano ruoli manageriali.

Molte Società delle *business unit* Cyber Security e Digital Trust si sono attivate per avvicinare le giovani donne alle professioni dell'area *Science, Technology, Engineering e Mathematics* (STEM). Tra queste, segnaliamo InfoCert che da anni aderisce a iniziative di comunicazione ed *engagement* con la *community* ELIS del Sistema Scuola-Impresa e Corvallis che collabora con istituti tecnici del territorio in cui opera.

Warrant Hub, ForValue e Queryo, che afferiscono alla *business unit* Business Innovation, hanno volontariamente effettuato un esercizio di valutazione delle performance rispetto ai principi dello standard internazionale GRI 405 *Diversità e pari opportunità*, con particolare riferimento a:

- 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti;
- 405-2 Rapporto tra stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini.

I risultati di questo primo esercizio hanno dato esito positivo e permesso di individuare alcuni margini di perfezionamento su queste tematiche che daranno origine a opportuni progetti di miglioramento.

Inoltre, Visura e InfoCert hanno scelto di effettuare uno screening per avere un quadro più preciso del loro posizionamento rispetto alle linee guida internazionali sulla parità di genere. Contando su basi già consolidate, come già illustrato nelle pagine precedenti, InfoCert ha ottenuto la certificazione del sistema di gestione sulla parità di genere ai sensi della norma UNI/PDR 125:2022 nel novembre del 2023.

Nell'anno di rendicontazione non si sono registrati episodi di discriminazione in nessuna delle società del nostro Gruppo.

Proiettati verso una crescita costante delle competenze

Poiché aumentano la competitività e la complessità dei mercati, riteniamo fondamentale investire sulla crescita delle competenze interne al Gruppo.

In quest'ottica la formazione è uno strumento determinante per sostenere la preparazione e l'aggiornamento delle persone e la creazione delle conoscenze future. Se da un lato è utile impegnarsi nella diffusione delle capacità e del saper fare, è altrettanto imprescindibile rafforzare la consapevolezza di essere parte di un Gruppo e di costruire una cultura comune: coinvolgendo

i giovani talenti in progetti e processi di valorizzazione ed engagement facciamo dell'appartenenza a Tinexta una scelta caratterizzata da concrete prospettive di crescita.

Istituita nel 2022 per la creazione trasversale di relazioni e la contaminazione di competenze tra le diverse professionalità, *Tinexta Corporate Academy* risponde alla necessità di promuovere una strategia formativa di Gruppo. Questa realtà ha promosso percorsi centrati sui temi della sostenibilità, disponibili in modalità e-learning sulla nostra piattaforma di *digital education* per tutti i dipendenti. Tra i tanti programmi di formazione ideati a favore delle nostre risorse menzioniamo la collana *Vitamina D* per incoraggiare la diversity, la formazione sulla *cybersecurity* progettata internamente dal team dell'omonima BU e la sensibilizzazione sul Codice Etico.

Oltre alla formazione di Gruppo, alcune società dispongono di *academy* locali dotate di percorsi formativi specifici e inerenti al proprio business.

La nostra formula del successo

Nel 2023 abbiamo lanciato il *Leadership Model* di Tinexta che definisce valori, competenze e comportamenti distintivi per avere successo nel contesto in cui operiamo. Ogni persona può incarnare il modello dimostrando di saper praticare e trasferire i valori, le competenze e i comportamenti in questione a tutti i livelli dell'organizzazione e ponendosi come leader capace di agire da esempio per gli altri.

Grazie ad una serie di interviste e workshop di esplorazione condotti con oltre 40 rappresentanti del *management* di Gruppo abbiamo studiato e predisposto il nuovo modello, presentandolo a tutto il *management team* durante la nostra convention annuale, tenutasi dal 5 al 6 ottobre 2023 a Capri.



Per la diffusione del modello a tutti i livelli della nostra organizzazione di Gruppo, abbiamo designato più di 80 *change agents*, i quali a partire dal mese di novembre 2023 hanno facilitato oltre 50 sessioni formative dedicate a tutti i dipendenti. Il modello di leadership, rappresentato nella grafica sopra riportata, ha anche ricevuto un riconoscimento come miglior progetto di consulenza in occasione del contest *Digit'Ed Fast Forward 2023*, organizzato dal fornitore che ci ha supportato nella relativa progettazione.

La formazione fra numeri e buoni esempi

Da un punto di vista quantitativo il 2023 ha visto un impegno formativo complessivo di 49.931 ore.

Oltre alle attività di formazione obbligatoria previste, ad esempio, per conformarsi al D. Lgs. n. 231/2001, al GDPR e alla normativa su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, abbiamo erogato formazione soprattutto su tematiche attinenti al nostro business, come la gestione dei rischi di cybersicurezza, ma anche su tematiche relative alla sostenibilità tra cui l'anti-corruzione, l'etica nel business, la Diversity & Inclusion e le novità normative in materia di reporting delle

informazioni non finanziarie. Inoltre, abbiamo dedicato iniziative alla crescita e allo sviluppo verticale dei nostri collaboratori con corsi di comunicazione efficace e lingue straniere.

In alcuni casi abbiamo scelto di valorizzare il personale con percorsi di alta formazione con focus sulle tematiche di sostenibilità. Ne è esempio Warrant Hub che ha dato la possibilità a tre collaboratori di seguire il dottorato di ricerca dal titolo Innovation for the Circular Economy presso l'Università di Torino. Della durata di tre anni, il percorso vedrà fine nella primavera del 2024. Inoltre, nel 2023 altri otto collaboratori della Società hanno potuto completare il percorso di studi e ottenere il titolo del master Sustainability Management presso Unitelma Sapienza.

Il capitale delle competenze

Da sempre siamo impegnati nella ricerca e nella valorizzazione dei migliori talenti in grado di contribuire concretamente alla crescita sostenibile e duratura del Gruppo e di renderlo un punto di riferimento nel nostro settore. Per individuarli, le nostre Società partecipano a molteplici attività, soprattutto in ambito accademico.

Corvallis ha rinnovato il sostegno all'Associazione degli Amici dell'Università di Padova che promuove e sostiene iniziative quali programmi di ricerca e di didattica, incontri scientifici, culturali e organizzativi e interventi a favore di studenti meritevoli e giovani studiosi. Nel biennio 2022-2023 la Società ha inoltre collaborato all'attivazione della seconda edizione del bando di concorso per l'assegnazione del premio di tesi di dottorato intitolato a Tullio Levi-Civita dell'Università di Padova.

Nel 2023 Yoroï ha attivato e/o rinnovato convezioni con i seguenti atenei: Alma Mater Studiorum Università di Bologna; Sapienza Università di Roma; Università degli Studi di Udine; Università degli Studi del Sannio; Bicocca Università degli Studi di Milano.

Grazie alle convezioni sopra elencate, è stato possibile mettere a disposizione di studenti universitari triennali, magistrali e/o corsisti di master di specializzazione in ambito *cybersecurity* 6 progetti di tesi/tirocini curriculari e/o extra curriculari. Attraverso la condivisione di materiali, conoscenze e competenze da affiancare alla metodologia formativa, i ragazzi hanno avuto l'opportunità di sviluppare e finalizzare possibili prodotti, parti e componenti di attività oltre a progetti di tesi. Nel 2023 4 tirocinanti, di cui 3 assegnatari di progetti di tesi, hanno ricevuto una proposta di assunzione dopo la fine del percorso di studi.

Da diversi anni Warrant Hub lavora al fianco di varie università italiane, supportandole nell'organizzazione di seminari e percorsi formativi e divulgativi. Nel 2023 la Società ha iniziato a collaborare anche con alcuni atenei stranieri, come ad esempio l'Università di Uppsala, in Svezia, con cui ha organizzato l'evento *SOMIRO School – Miniaturized and soft robots*, dedicato alla condivisione dei risultati dell'omonimo progetto finanziato dall'UE per un'agricoltura più sostenibile e all'avanguardia. Della durata di quattro giorni, l'evento ha visto alternarsi lezioni frontali e pratiche con attività di networking, coinvolgendo studenti laureati, giovani ricercatori ed esperti di robotica da tutta Europa.

Nel 2023, in continuità con l'anno precedente, abbiamo portato avanti e rafforzato il programma di Open Innovation, avviando la già citata partnership con Digital Magics, attraverso cui mettiamo a disposizione di startup e progetti imprenditoriali innovativi importanti risorse e le competenze distintive del nostro Gruppo.

Grazie al lavoro del team Talent Acquisition, il nostro Gruppo garantisce le stesse opportunità a tutti i candidati sottoposti a selezione, indipendentemente da genere, provenienza geografica, età, orientamento religioso e sessuale e stato civile, stabilendo la retribuzione esclusivamente sulla base di criteri relativi alla competenza professionale e al ruolo ricoperto.

In ogni processo selettivo valutiamo con attenzione ogni aspetto relativo alle competenze e al potenziale di integrazione all'interno della nostra realtà aziendale, sulla base del nostro Modello di Leadership.

Inoltre, il sistema di *job posting* interno favorisce le opportunità di scambio professionale tra le realtà aziendali del Gruppo: le risorse possono proporre la propria candidatura per le posizioni aperte in altre aziende del Gruppo secondo principi di trasparenza e merito.

Anche nel 2023 confermiamo una crescita significativa delle competenze del Gruppo, contando 351 assunzioni di cui il 38% rappresentato da donne e il 41% da giovani sotto i 30 anni. Nel corso dell'anno abbiamo registrato un tasso di turnover pari al 10%, in riduzione rispetto allo scorso anno, come riportato in dettaglio in appendice B.

Assunzioni e cessazioni	U.M.	Specifica	2023
Totale nuove assunzioni	n°	-	351
Assunzioni nette per genere	n°	Uomini	216
	n°	Donne	135
Assunzioni nette per fascia d'età	n°	Nuovi assunti al di sotto dei 30 anni	144
	n°	Nuovi assunti tra i 30 e i 50 anni	172
	n°	Nuovi assunti sopra i 50 anni	35
Totale cessazioni	n°	-	238
Cessazioni nette per genere	n°	Uomini	166
	n°	Donne	72
Cessazioni nette per fascia d'età	n°	Cessati al di sotto dei 30 anni	65
	n°	Cessati tra i 30 e i 50 anni	138
	n°	Cessati sopra i 50 anni	35

La *retention* dei nostri dipendenti è alta, a dimostrazione del massimo impegno che dedichiamo ai lavoratori su vari fronti.

Alcuni degli aspetti che incoraggiano le persone a rimanere e avanzare nel nostro Gruppo sono:

- contrattazioni stabili e a tempo indeterminato dal primo momento;
- possibilità di smart working e telelavoro, flessibilità oraria e lavoro part-time, ove possibile, per una migliore conciliazione tra vita privata e professionale;
- coperture assistenziali contrattuali e, in molti casi, anche integrative per ampliare i benefici dei nostri collaboratori e delle loro famiglie;
- promozione di occasioni che favoriscano il dialogo e il confronto, quali progetti di *reverse mentoring* per agevolare lo scambio intergenerazionale, *team building*, *coffee talk*, convention e eventi aziendali.

Le politiche retributive del Gruppo sono ampiamente dettagliate nella *Relazione sulla Politica in materia di remunerazione* per il 2023, pubblicata nella sezione *Governance* del nostro sito web.

Lavorare ogni giorno in salute e in sicurezza

In tutte le Società del Gruppo gestiamo gli aspetti di salute e sicurezza in ottemperanza alla normativa nazionale di riferimento.

Le Società italiane operano coerentemente a quanto richiesto dal D. Lgs. n. 81/08 e dalle altre leggi applicabili alla realtà aziendale in materia di salute e sicurezza sul lavoro. In ciascuna azienda sono presenti un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), un Medico Competente (MC) per la sorveglianza sanitaria e i componenti della squadra di emergenza per il primo soccorso e l'antincendio.

Nel 2023 abbiamo previsto una nuova figura di Coordinatore degli RSPP per uniformare e indirizzare le scelte inerenti alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro condivisi da più Società del Gruppo, come nel caso della nuova sede di Milano.

Il nostro approccio ai temi di salute e sicurezza si ispira ai principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana ed è pertanto finalizzato a garantire la protezione dell'integrità fisica dei lavoratori e l'igiene dei luoghi di lavoro. Data la natura dei servizi erogati, classifichiamo complessivamente i dipendenti delle nostre Società come personale con mansioni direzionali o di coordinamento o come personale con mansioni impiegate: la quasi totalità svolge attività da videoterminalista nelle sedi aziendali o nel proprio domicilio con la modalità del lavoro agile. Le procedure che seguiamo per la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori sono specifiche per ogni realtà: le descriviamo e dettagliamo nei documenti di valutazione del rischio (DVR).

La nostra gestione efficace degli aspetti di salute e sicurezza si basa su una struttura organizzativa adeguata e con responsabilità definite, sul personale addestrato e sul controllo delle attività e la disponibilità di piani e procedure per le emergenze. Tutti i dipendenti delle Società e coloro che in qualche modo possono essere presenti nelle sedi sono messi al corrente del nostro approccio alla salute e alla sicurezza attraverso la condivisione delle regole e delle norme di comportamento da rispettare nella conduzione dell'attività lavorativa.

I lavoratori di ogni Società possono segnalare la presenza di eventuali pericoli relazionandosi con le figure che, internamente, operano con responsabilità su queste tematiche quali, ad esempio, gli RLS e i preposti. In nessun caso, in adempimento alla normativa nazionale vigente e alle nostre policy sulle segnalazioni interne, tali segnalazioni possono essere oggetto di contestazioni o ritorsioni.

Le Società assicurano la formazione generale e specifica richiesta dalla normativa nazionale e monitorano le attività del MC, consentendogli di espletare gli incarichi richiesti dal D. Lgs. 81/08 nel modo più efficace ed efficiente possibile.

Come quelle italiane, anche le Società estere del Gruppo gestiscono gli aspetti di salute e sicurezza secondo le normative nazionali di riferimento: *Law L. 4121-1 à 3 and R. 4121-1 et 2 - Labour Code* in Francia e *Legge 31/1955* in Spagna. Pur con le dovute differenze, entrambe le norme prevedono l'obbligo di redigere un documento sulla valutazione dei rischi a cui sono esposti i dipendenti, monitorare gli aspetti di salute e sicurezza, definire figure responsabili sia internamente che esternamente all'azienda e identificare un MC.

Oltre alla conformità legislativa, Sixtema ha sviluppato un progetto di valutazione del benessere lavoro correlato dei suoi dipendenti. Fra gli elementi che contribuiscono al benessere personale c'è senza dubbio una regolare attività fisica: anche per questo InfoCert ha introdotto tra le sue iniziative di welfare una convenzione con Gympass, che offre ai suoi dipendenti un accesso flessibile a palestre e strutture sportive.

Segnaliamo inoltre che dal 2023 il tasso di infortuni sul lavoro è diventato un KPI del nostro piano ESG con due target specifici di mantenimento e miglioramento per il prossimo biennio. In generale, nell'anno di rendicontazione nelle Società del perimetro di questa DCNF non abbiamo riscontrato casi di malattie professionali o infortuni mortali o permanenti.

Il supporto alle iniziative dei territori

Il nostro impegno nei confronti della collettività si declina sia a livello locale, nei territori in cui sono dislocate le nostre sedi, sia a livello nazionale. Nel 2023 abbiamo contribuito alla realizzazione di diversi progetti in ambito sociale, di cui di seguito riportiamo i casi più significativi.

Abbiamo partecipato alla staffetta solidale *Run4Rome*: 16 dipendenti, suddivisi in 4 team, si sono allenati a percorrere le quattro frazioni che compongono la maratona di Roma. Con questo evento il Gruppo ha avuto l'opportunità di raggiungere, correndo insieme, un risultato di valore e sostenere la fondazione AIRC nella ricerca contro il cancro.

Anche Corvallis ha aderito attivamente a una maratona solidale di Padova, sua città di appartenenza, con cui ha contribuito alle attività della Fondazione per la Ricerca Biomedica Avanzata VIMM di Padova, polo d'eccellenza internazionale delle ricerche nel campo della biologia cellulare e molecolare.

Come negli anni precedenti, Tinexta Cyber ha supportato la fondazione veneta Città della Speranza, tra i più importanti centri di ricerca in Europa sulle malattie infantili, con l'obiettivo di favorire lo studio, l'attività didattica, la ricerca scientifica e l'assistenza nel campo di tutte le patologie pediatriche, in particolare di quelle oncematologiche. Oltre alle donazioni liberali, Tinexta Cyber ha portato avanti un progetto pro-bono per la fondazione, offrendo un servizio di difesa informatica all'avanguardia sviluppato in sinergia con Yoroì e Corvallis.

Yoroì ha devoluto alcuni asset aziendali, in prevalenza strumenti delle postazioni di lavoro e altro materiale informatico, ad associazioni capaci di riqualificarlo e riutilizzarlo per le proprie attività. Visura ha contribuito a un progetto di equitazione sostenibile presso un'associazione dilettantistica sportiva specializzata in ippoterapia per persone con spettro autistico. In aggiunta, ha aderito al volontariato aziendale con la fondazione RomAltruista.

Anche InfoCert ha dato vita a progetti di volontariato d'impresa: la partnership con la fondazione Sodalitas si è articolata in attività ambientali a cui hanno preso parte 40 dipendenti, e attività sociali con la presenza di altri 31. InfoCert ha inoltre effettuato donazioni a favore di:

- Associazione Volontari Italiani del Sangue (AVIS);
- Fondazione Banca degli Occhi del Veneto Onlus;
- ricerche contro la Sindrome CDKL5, rara forma di encefalopatia epilettica causata da una mutazione genetica;

- lotte contro il cancro mediante l'evento *Race for the Cure* e la manifestazione *Nastro Rosa Charity Dinner* in collaborazione con AIRC.

Camerfirma ha supportato azioni di volontariato in collaborazione con associazioni locali così come Sixtema che ha partecipato ad attività promosse da Legambiente e Caritas Modena.

Warrant Hub ha supportato l'associazione Noi per Loro ODV Parma, finanziando l'assegno di ricerca intitolato *Nuovi approcci terapeutici per il trattamento dell'epatocarcinoma* presso l'Università degli Studi di Parma. In aggiunta, ha erogato donazioni a favore delle seguenti associazioni e comunità del territorio: Pro Loco Correggio, Croce Rossa Correggio, CuraRE Onlus e InterMed Onlus.

Molte aziende del nostro Gruppo partecipano ad associazioni di settore, di categoria e organizzazioni di *advocacy* nazionali o internazionali. Nel 2023 sono state registrate in totale 44 adesioni.

Responsabilità di filiera

Ricerchiamo sostenibilità e sicurezza lungo tutta la filiera per attuare i principi sanciti dalla nostra Policy di Sostenibilità.

Già da alcuni anni ci siamo dotati di una procedura di approvvigionamento che definisce criteri, responsabilità e modalità operative di gestione delle fasi del processo di qualifica, valutazione e gestione dell'albo fornitori, implementato tramite il portale di e-procurement del Gruppo.

Nel nostro processo di gestione dell'albo fornitori abbiamo due fasi fondamentali, la qualifica e la valutazione, che differiscono per l'elemento temporale della loro esecuzione – verifica *ex ante* nel primo caso ed *ex post* nel secondo – e per la tipologia di informazioni esaminate.

La valutazione dei fornitori mira a verificarne:

- il rispetto del Codice Etico e di Condotta e degli aspetti relativi alla salute e alla sicurezza dei lavoratori;
- la regolarità contributiva;
- il diritto di ispezione da parte del Gruppo;
- il possesso di specifiche certificazioni;
- le competenze tecniche;
- la qualità di prodotti e servizi;
- la completezza della documentazione richiesta.

In fase di qualifica, prendiamo inoltre in esame alcuni criteri correlati a tematiche di sostenibilità, quali, ad esempio, la presenza della certificazione UNI EN ISO 14001 sull'ambiente o di altri sistemi di gestione certificati. Nel prossimo biennio intendiamo approfondire l'indagine sugli aspetti ESG dei nostri fornitori con le iniziative definite nel Piano ESG per il 2024 e il 2025 e relative:

- all'ottenimento dell'adesione alla nostra Policy di Sostenibilità da parte dei fornitori;
- all'inserimento di nuovi e più specifici criteri di valutazione della performance ESG dei fornitori nel sistema di qualifica e valutazione.

Inoltre, per rafforzare il presidio della catena di fornitura, abbiamo avviato l'introduzione di requisiti ambientali ispirati ai criteri minimi ambientali (CAM) per alcune tipologie di acquisto.

Come già rappresentato in questo documento, abbiamo già applicato questi criteri ad alcune nostre forniture, quali ad esempio gli arredi e gli impianti elettrici dei nostri nuovi uffici di Milano e le nuove stampanti in dotazione in varie sedi del Gruppo, dotate di un software in grado di monitorare i consumi di carta.

I nostri fornitori sono perlopiù localizzati in Europa. I più rilevanti offrono beni e servizi professionali strettamente correlati al nostro business, quali ad esempio consulenze di finanza agevolata, consulenze tecniche specifiche in ambito digital trust o cybersecurity, beni e servizi strumentali come server e chiavette digitali, nonché legati alle attività di funzionamento delle aziende (e.g. fonia, connettività, supporto IT, ecc.).



05

Il rispetto per il pianeta che ci ospita

- > Un impegno in crescita costante
- > Uffici dall'impronta più leggera
- > La gestione della mobilità
- > Energia ed emissioni

Un impegno in crescita costante

Negli ultimi due anni abbiamo messo a fuoco con precisione crescente quali sono gli impatti del nostro Gruppo sul pianeta che ci ospita e sulle risorse che ci mette a disposizione. È cresciuta così sia la nostra consapevolezza su questi temi sia l'impegno nel gestirli in modo responsabile.

Un impegno che si rafforzerà ulteriormente nei prossimi due anni grazie al più volte citato Piano ESG, attraverso il quale abbiamo definito ulteriori obiettivi da raggiungere in termini di monitoraggio gli impatti ambientali, diretti e indiretti, che derivano dalle nostre attività per poter definire conseguentemente azioni di riduzione.

Oltre che nella policy dedicata ai temi ambientali, ribadiamo la rilevanza di un comportamento che tuteli il pianeta che ci ospita anche nel nuovo Codice Etico e di Condotta, sottolineando il valore di un corretto utilizzo delle risorse.

Il nostro impegno non si limita al rispetto della normativa vigente in materia di tutela e di protezione ambientale, ma si riflette anche in diverse scelte responsabili da parte delle Società del Gruppo.

Fra quelle che rientrano nel perimetro di rendicontazione ricordiamo, ad esempio, le collaborazioni che Warrant Hub sviluppa da tempo per la divulgazione di informazioni sulla *green economy*. Fra queste è significativo il costante contributo alla redazione del rapporto *GreenItaly*, la "fotografia" che Fondazione Symbola e Unioncamere scattano annualmente all'economia verde del nostro Paese. Warrant Hub collabora inoltre con Ricerca sul Sistema Energetico (RSE) S.p.A., per la realizzazione di indagini e pubblicazioni scientifico-divulgative sulle politiche di efficienza energetica.

Ricordiamo in fine che, all'interno del Gruppo, InfoCert e Camerfirma hanno deciso di dotarsi di un sistema di gestione ambientale certificato ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015.

Uffici dall'impronta più leggera

Sappiamo che gli aspetti ambientali diretti di maggiore rilevanza sono connessi alle attività dei nostri uffici e per questo il team *Real Estate* ha l'obiettivo di promuovere l'evoluzione delle nostre sedi sul territorio nazionale, suggerendo miglione anche di carattere ambientale.

È in questa prospettiva che si inseriscono le nostre due nuove sedi, pensate per riunire le Società del Gruppo a Milano e a Roma. La sede di Milano è stata inaugurata nell'autunno del 2023 e oggi ospita oltre 300 persone su una superficie di 5200 metri quadrati, progettati all'insegna dell'efficienza energetica, mentre quella di Roma è in corso di finalizzazione.

La forte connotazione di sostenibilità ambientale di questi edifici è testimoniata anche delle certificazioni di sostenibilità: il Vetra Building, che ospita i nostri uffici di Milano, ha ottenuto la certificazione LEED (acronimo di *Leadership in Energy and Environmental Design*), di livello *platinum*; in collaborazione alla Proprietà dei nuovi uffici di Roma, attualmente in corso di lavorazione, ci impegniamo ad ottenere la certificazione *Breem International Non-Domestic Refurbishment 2015* di grado *Very Good*. Pertanto, i nuovi uffici, pensati per favorire la collaborazione, si trovano in immobili ad alta efficienza energetica, progettati e realizzati, per

quanto possibile, con materiali naturali, riutilizzati e conformi ai Criteri Minimi Ambientali, definiti dal Ministero dell'Ambiente e della sicurezza energetica.

Grazie alla loro localizzazione nel cuore delle due città, sono inoltre facilmente raggiungibili con mezzi pubblici, permettendo, ai nostri dipendenti e visitatori, la scelta di soluzioni di trasporto più sostenibili. Una decisione analoga è stata presa anche da Camerfirma, che nel 2023 ha spostato i suoi uffici centrali nel centro di Madrid, permettendo così a molti dei suoi dipendenti di poter utilizzare i mezzi pubblici senza conseguenze eccessive sui tempi di spostamento.

In generale, molte delle nostre sedi hanno avviato iniziative di riduzione degli impatti ambientali riconducibili a diversi ambiti.

Dematerializzazione

I processi di digitalizzazione hanno permesso una limitazione dell'uso di carta stampata. Tinexta Business Innovation ha avviato due progetti in questo ambito: la dematerializzazione dei dossier relativi alle pratiche di credito d'imposta per ricerca, sviluppo, innovazione e design, con conseguente riduzione degli spostamenti e delle relative emissioni di gas a effetto serra necessari per la consegna tramite corriere; l'implementazione di una nuova piattaforma informatica che ha generato un generale efficientamento della gestione dei processi aziendali, anche in questo caso con una riduzione dell'utilizzo di materiali di stampa. Inoltre, nelle società del Gruppo si massimizza l'utilizzo delle firme digitali.

Riduzione della plastica

Abbiamo ridotto il ricorso alla plastica soprattutto in relazione alla distribuzione di bevande nella nuova sede di Milano, grazie all'incentivazione all'uso di borracce.



Lavoro da remoto

Quando possibile utilizziamo il lavoro da remoto, riducendo così gli impatti relativi agli spostamenti.

Raccolta differenziata e recupero delle attrezzature

Negli uffici delle nostre Società svolgiamo un'attenta raccolta differenziata dei rifiuti e invitiamo al recupero delle attrezzature. Ad esempio, in alcune Società, le attrezzature informatiche a fine utilizzo sono devolute ad associazioni, scuole o altri Enti affinché possano essere ricondizionati e riutilizzati. Nel 2023 abbiamo inviato a recupero 0,74 tonnellate di RAEE (categoria EER 16 02 14) e 0,04 tonnellate di cartucce e toner (categoria EER 08 03 18).

Energia

Sul fronte energetico facciamo ricorso a sistemi di illuminazione efficienti e di apparati elettrici/elettronici a basso consumo. Non solo: abbiamo incrementato gli approvvigionamenti da fonti rinnovabili in modo diretto con autoproduzione da pannelli fotovoltaici, come accade nella sede di Yoroì a Cesena. Su questo aspetto agiamo anche indirettamente, prediligendo gestori di energia elettrica che garantiscono percentuali più alte nella produzione da fonti rinnovabili, ponendoci specifici KPI e target da raggiungere nell'ambito del Piano ESG 2024-2025.

La gestione della mobilità

Tra gli impegni espressi nella nostra policy dedicata all'ambiente c'è quello di una mobilità più sostenibile. Anche su questo tema tra i KPI del Piano ESG 2024-2025 abbiamo selezionato un indicatore specifico che ci permetterà di incrementare nel tempo la quota di auto aziendali ibride o elettriche rispetto a quelle endotermiche.



Warrant Hub si è già attivata in tal senso nel 2023, avviando un progetto per la graduale sostituzione delle auto diesel della flotta aziendale con nuove auto ibride. Alcune delle nostre Società hanno poi scelto di non avere auto aziendali e di incentivare l'utilizzo del trasporto pubblico o della bicicletta mediante il rimborso totale o parziale delle tariffe di abbonamento o noleggio del mezzo, come ad esempio CertEurope. Le altre Società che invece prevedono l'utilizzo di auto si impegnano a garantire, per quanto possibile, l'utilizzo di vetture Euro 6, la *latest fuel technology* attualmente disponibile.

In generale, come Gruppo sposiamo una politica di contenimento degli spostamenti e delle trasferte, riducendo così il più possibile l'utilizzo dei mezzi di trasporto che contribuiscono alle emissioni di gas a effetto serra. Per questo propendiamo per l'organizzazione di videoconferenze e, quando gli incontri di persona non sono eludibili, caldegiamo spostamenti in treno. Questa linea di condotta presenta un triplice beneficio negli ambiti ESG, rappresentato dalla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra, dall'incremento del livello di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti e, infine, dell'ottimizzazione dei costi di gestione.

Energia ed emissioni

Fra gli aspetti ambientali diretti, il tema dei consumi energetici e dei loro effetti in termini di emissioni di gas a effetto serra è il più significativo per il nostro Gruppo.

Pertanto il presidio di questo aspetto è in continua crescita:

- nel 2022 abbiamo avviato l'attività di monitoraggio dei consumi energetici e calcolato le missioni GHG di *Scope 1* delle Società che rientrano nel perimetro di rendicontazione;
- nel 2023 abbiamo avviato l'analisi delle emissioni GHG di *Scope 2 location based* e delle altre emissioni;
- per il 2024 ci siamo posti l'obiettivo di definire un sistema di calcolo delle emissioni *Scope 1 e 2* (sia *location* che *market based*) e di screening delle emissioni *Scope 3*,
- nel 2025 ci siamo prefissati di elaborare la nostra *carbon footprint* di organizzazione *Scope 1, 2 e 3*.

Nella tabella sottostante dettagliamo i consumi del nostro Gruppo.

Fonti energetiche		U.M.	Quantità consumata 2023
Consumo di energia da combustibile proveniente da fonti non rinnovabili	Benzina	GJ	3.637
	Gasolio	GJ	16.067
	Gas Naturale	GJ	3.875
	GPL	GJ	3,20
Elettricità consumata, acquistata da rete	-	GJ	15.579
Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione	-	GJ	39.161

A partire dai consumi di carburante e di energia elettrica acquistata, riportati nella tabella precedente, e tramite l'applicazione di fattori di emissione, sono state calcolate le emissioni nell'atmosfera di gas a effetto serra e altre emissioni significative. Anche in questo caso le tabelle si riferiscono ai dati complessivi relativi a tutte le Società nel perimetro della DCNF.

Emissioni GHG		U.M.	Quantità emessa 2023
Emissioni dirette (scope 1)	Benzina	Tonn. CO ₂ eq.	257
	Gasolio	Tonn. CO ₂ eq.	1.195
	Gas Naturale	Tonn. CO ₂ eq.	218
	GPL	Tonn. CO ₂ eq.	0,20
	Totale	Tonn. CO ₂ eq.	1.670,2
Emissioni indirette da energia importata (scope 2 location based)		Tonn. CO ₂ eq.	1.033,5
Totale emissioni GHG (scope 1 e scope 2 location based)		Tonn. CO₂ eq.	2.704

Altre emissioni in aria		U.M.	Quantità emessa 2023
NOx		Kg	3.616
SOx		Kg	8,4
PM _{2,5}		Kg	205
CO		Kg	2.437

I fattori di emissione, le stime e le assunzioni alla base dei calcoli si trovano nell'Appendice C.

Quando ridurre le proprie emissioni non è più possibile, possono rivelarsi utili iniziative di compensazione. È in quest'ottica che diverse aziende hanno sviluppato progetti di riqualificazione ambientale e a sostegno della forestazione: Camerfirma, ad esempio, ha aderito a un progetto di riforestazione del Santuario Cerro de los Ángeles (Madrid) con la piantumazione di 90 pini a cui hanno partecipato 25 dipendenti. Swascan, Tinexta Cyber e Warrant Hub hanno portato avanti progetti di piantumazione con Treedom, sostenendo così le comunità rurali e contribuendo all'assorbimento di CO₂ a livello globale.

Tutte le Società di Tinexta Digital Trust hanno inoltre deciso di compensare le proprie emissioni climalteranti del 2023. In particolare, la *business unit* ha compensato 986 tonnellate di CO₂, pari al 36% delle emissioni registrate a livello di Gruppo, attraverso un progetto di compensazione certificato per preservare dalla deforestazione una vasta area sopra il lago Kariba, nel nord dello Zimbabwe.

Inoltre, InfoCert ha aderito al programma internazionale *Science Based Target initiative* (SBTi) impegnandosi a presentare entro il prossimo biennio un progetto di riduzione delle proprie emissioni basato su criteri scientifici ed in linea con gli obiettivi dell'Accordo di Parigi.

Il contributo alla decarbonizzazione arriva anche dalle attività di business di alcune nostre Società. Fra queste, Euroquality promuove l'innovazione per un futuro sostenibile affiancando aziende private, centri di ricerca, ONG ed Enti pubblici nel loro percorso verso la decarbonizzazione e la transizione a un'economia più sostenibile da un punto di vista ambientale.

Sono molti i progetti avviati dalla Società per sviluppare tecnologie per la cattura della CO₂, per la mobilità sostenibile e per una transizione energetica verde. Fra questi, merita una menzione CLIMATEFIT, progetto approvato a settembre 2023 e coordinato dalla World Climate Foundation, che mira a sostenere i territori dell'UE nel loro percorso verso la resilienza climatica, aiutando i principali attori di riferimento, *in primis* le pubbliche amministrazioni, a capire come approcciarsi agli investimenti sostenibili, mediante la costruzione di una visione critica e di competenze specifiche.

06

Tassonomia

- > Inquadramento normativo
- > Approccio metodologico
- > Risultati

Inquadramento normativo

La Tassonomia europea, introdotta dal Regolamento UE 2020/852 e s.m.i., è uno strumento comunitario che ha l'obiettivo di indirizzare i capitali verso le attività che contribuiscono in modo sostanziale al raggiungimento degli obiettivi del Green Deal europeo:

1. mitigazione dei cambiamenti climatici;
2. adattamento ai cambiamenti climatici;
3. uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine;
4. transizione verso un'economia circolare;
5. prevenzione e riduzione dell'inquinamento;
6. protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Per raggiungere questi obiettivi la Tassonomia orienta gli investitori verso progetti e attività più sostenibili, dando loro la possibilità di accedere a informazioni affidabili e trasparenti.

Stando al suo regolamento, le attività economiche che possono essere incluse nella Tassonomia (e definite quindi «ammissibili») sono quelle in grado di dare un contributo sostanziale a uno o più obiettivi ambientali.

Un'attività economica ammissibile può invece essere considerata ecosostenibile (e definita quindi "allineata") quando soddisfa i cosiddetti "criteri del vaglio tecnico" previsti dai regolamenti delegati. Con l'emissione del Regolamento UE 2021/2139 e s.m.i. alla fine del 2022 sono stati definiti i criteri di vaglio tecnico per i primi due obiettivi climatici, mentre quelli dei rimanenti quattro, insieme agli elenchi delle attività ammissibili, sono stati pubblicati nel 2023 tramite il Regolamento UE 2023/2486.

In base all'articolo 8 del Regolamento UE 2020/852, le Società obbligate a pubblicare la DCNF devono includervi un'apposita informativa su come e in che misura le attività dell'impresa siano riconducibili ad attività economiche ammissibili e allineate.

Il Regolamento 2021/2178 definisce KPI (*Key Performance Indicator* o anche indicatori fondamentali di prestazione) tutte le informazioni finanziarie che devono essere fornite dalle imprese definite dalla tassonomia "non finanziarie" per le attività allineate.

La comunicazione riguarda:

- a) la quota del fatturato proveniente da prodotti o servizi associati ad attività economiche considerate ecosostenibili;
- b) la quota delle spese in conto capitale (CapEx) e la quota delle spese operative (OpEx) relative a processi associati ad attività economiche considerate ecosostenibili.

Per quest'anno di rendicontazione l'articolo 5 del Regolamento UE 2023/2486 stabilisce che, relativamente ai rimanenti quattro obiettivi ambientali della Tassonomia di recente pubblicazione, sia rendicontata solo la quota di ammissibilità.

Approccio metodologico

In linea con le richieste normative sono state raccolte le valutazioni di ammissibilità e di allineamento da parte delle singole Società nel perimetro di rendicontazione tramite apposite *check-list* di analisi, all'interno delle quali ogni azienda ha indicato i dati necessari per il calcolo dei KPI, rappresentati nelle tabelle seguenti in modo consolidato per il Gruppo.

A differenza di quanto fatto lo scorso esercizio e coerentemente con quanto consentito dal Regolamento 2021/2178, quest'anno sono state incluse le spese:

1. volte all'espansione delle attività economiche allineate alla Tassonomia o ad allineare quelle ammissibili (cosiddetto «piano CapEx»);
2. relative all'acquisto di prodotti derivanti da attività economiche allineate alla Tassonomia e a singole misure che consentono alle attività obiettivo di raggiungere basse emissioni di carbonio o di conseguire riduzioni della produzione di gas a effetto serra.

In queste ultime si possono trovare misure che potrebbero afferire all'installazione, manutenzione e riparazione di:

- dispositivi per l'efficienza energetica (7.3);
- stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (7.4);
- strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici (7.5);
- tecnologie per le energie rinnovabili (7.6).

In ottica di miglioramento continuo, il processo di rendicontazione 2023 dei dati afferenti alla tassonomia è stato coordinato dalle Funzioni Administration, Finance, Control & Procurement delle tre Business Unit, in collaborazione con i responsabili delle attività ESG presso le singole società in perimetro. Tale approccio operativo ci ha consentito di raggiungere un miglior livello di coerenza nelle valutazioni di ammissibilità e allineamento delle diverse Società, permettendoci, inoltre, di condividere trasversalmente eventuali azioni future utili a migliorare la quota di allineamento delle attività economiche ammissibili.

Risultati

Le tabelle seguenti riportano i dati, consolidati a livello di Gruppo e suddivisi per attività e obiettivi, relativi ai ricavi, CapEx e OpEx, ammissibili e allineati.

	Ricavi ammissibili	Quota ammissibile	Ricavi allineati	Quota allineata
Attività business ammissibili				
8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	155.090.145 €	40%	125.637.042 €	32%
8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	101.061.449 €	26%	- €	0%
9.3. Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	507.620 €	< 1%	- €	0%
Totale - Gruppo Tinexta	256.659.214 €	66%	125.637.042 €	32%

	CapEx ammissibili	Quota ammissibile	CapEx allineati	Quota allineata
Attività business ammissibili				
8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	25.605.003 €	48%	23.720.101 €	44%
8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	6.007.630 €	11%	- €	0%
9.3. Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	- €	0%	- €	0%
Interventi per la riduzione dei gas ad effetto serra				
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	550.000 €	1%	550.000 €	1%
Totale - Gruppo Tinexta	32.162.633 €	60%	24.270.101 €	45%

	OpEx ammissibili	Quota ammissibile	OpEx allineati	Quota allineata
Attività business ammissibili				
8.1 Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	10.046.253 €	49%	6.559.952 €	32%
8.2 Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	4.304.215 €	21%	- €	0%
9.3. Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	1.756 €	< 1%	- €	0%
Interventi per la riduzione dei gas ad effetto serra				
7.3 Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	- €	0%	- €	0%
Totale - Gruppo Tinexta	14.352.224 €	69%	6.559.952 €	32%

Dall'analisi condotta sulle attività delle Società incluse nel perimetro di rendicontazione emergono tre attività di business ammissibili agli obiettivi climatici e un intervento per la riduzione dei gas a effetto serra (relativo ai dispositivi per l'efficienza energetica).

Rispetto allo scorso esercizio non è stata più rendicontata come ammissibile l'attività di *Ricerca, sviluppo e innovazione vicini al mercato*, in quanto relativa a un intervento progettuale concluso alla fine del 2022.

Nessuna delle nostre Società presenta invece attività ammissibili agli altri quattro obiettivi ambientali della Tassonomia.

La **quota di ammissibilità** del nostro Gruppo per il 2023 è pari al **66% del fatturato** ed è sostanzialmente legata alle attività del Gruppo 8 - *Informazione e Comunicazione*, ovvero quelle di *elaborazione dei dati e hosting* (46%) e di *programmazione e consulenza informatica* (26%). L'attività del Gruppo 9 - *Attività professionali, scientifiche e tecniche* contribuisce in maniera marginale alla quota (<1%).

La variazione nella percentuale di ammissibilità rispetto al 2022 (+ 5%) è attribuibile a una differente ripartizione dei ricavi delle singole Società.

In merito **all'allineamento** dei ricavi, CapEx e OpEx, nel 2023 è migliorata la qualità della raccolta dei dati e la robustezza della valutazione. Pertanto, pur con un approccio sempre prudentiale, il nostro Gruppo ha potuto dichiarare maggiori quote di allineamento, con il supporto di evidenze tecniche anche per quelle attività di *hosting* affidate a fornitori esterni. In ogni caso, come per il 2022, in presenza di evidenze documentali deboli in via precauzionale è stato valutato un mancato allineamento.

La **quota di allineamento dei ricavi è pari al 32%** del fatturato complessivo (era del 27% nel 2022). Tale quota è interamente relativa al contributo sostanziale apportato dalle attività di mitigazione dei cambiamenti climatici (obiettivo 1) del Gruppo.

La quota dei **CapEx** ammissibile è pari al **60%** (in linea con la quota del fatturato ammissibile), mentre quella di allineamento sale al **45%**, con un incremento significativo rispetto al 2022 (+36%); questa variazione conferma che stanno crescendo gli investimenti del Gruppo relativi ad attività ecocompatibili.

Per quanto riguarda le quote ammissibili e allineate degli **OpEx** si registra un andamento che rispecchia abbastanza fedelmente quello delle quote di fatturato, analogamente all'anno scorso: la prima è infatti di circa il **69%**, mentre la seconda è pari al **32%**.

Alla luce dei risultati esposti, il nostro Gruppo intende continuare a investire tempo ed energie su due fronti che riteniamo strategici:

1. miglioramento della **valutazione dei criteri** richiesti della Tassonomia per perseguire un approccio sempre più consistente, coerente e uniforme;
2. **aumento della quota di allineamento** attraverso la redazione di valutazioni di rischio climatico per le sedi in cui opera il nostro personale e l'ottenimento di robuste evidenze di allineamento alla Tassonomia da parte dei nostri fornitori dei servizi di *hosting*.

Per un'analisi più approfondita dei dati del Gruppo si rimanda alle tabelle presenti all'interno dell'allegato II del Regolamento UE 2021/2178 (così come modificate nel 2023), riportate nell'Appendice D.



07

Appendici

- > A - Società incluse nel perimetro di rendicontazione
- > B - Dati complessivi e trend
- > C - Fattori di conversione ed emissione
- > D - Dettagli tassonomia
- > E - Gestione dei temi materiali
- > F - Tabella di raccordo
- > G - GRI Content Index

A – Società incluse nel perimetro di rendicontazione

Tinexta Digital Trust

Tinexta Digital Trust offre soluzioni che garantiscono la sicurezza e l'affidabilità delle transazioni digitali, accompagnando imprese, professionisti, cittadini e pubbliche amministrazioni nell'adozione di processi innovativi e sostenibili.



Attiva in oltre sessanta Paesi, **InfoCert S.p.A.** è la principale Autorità di Certificazione a livello europeo.

Con sedi a Roma, Milano e Padova, eroga servizi di digitalizzazione, eDelivery (PEC), firma e conservazione digitale dei documenti; è inoltre un gestore accreditato AgID dell'identità digitale con sistema SPID. In Europa è leader nell'offerta di servizi di *Digital Trust* conformi ai requisiti e agli standard dell'Unione Europea.



Sixtema S.p.A. fornisce servizi informatici e di gestione a imprese, enti, associazioni e istituzioni con particolare attenzione al mondo delle Confederazioni Nazionali dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa (CNA). Conta oltre cento dipendenti dislocati nelle sedi operative di Modena,

Firenze, Ancona e Milano.

In qualità di *service provider* Sixtema eroga a oltre cinquemila utenti un servizio integrato di infrastruttura tecnologica comprendente software, connettività e servizi di *application software management*.



AC Camerfirma S.A. è una Società di certificazione leader nel mercato RegTech spagnolo.

Le Camere di Commercio locali l'hanno fondata nel 2011 e tuttora ne controllano il 49% del capitale: con la loro presenza capillare nell'ambiente imprenditoriale spagnolo e le forti radici istituzionali continuano a essere un appoggio fondamentale.

Nel 2018 la realtà entra a far parte di InfoCert e da allora sostiene la trasformazione digitale dei propri clienti offrendo soluzioni tecnologiche per ottimizzare attività di gestione della normativa ed efficientare processi e controlli operativi.

Camerfirma ha una vocazione internazionale che guarda principalmente al mercato sudamericano: segnale di questa espansione è la presenza in Perù e Colombia.



CertEurope S.A.S. è il Qualified Trust Service Provider (QTSP) di InfoCert in Francia.

Creata nel 2000 dai membri della Camera di Commercio francese, nel 2012 entra nel Gruppo Oodrive, uno dei principali player europei nelle soluzioni di produttività *cloud-*

based e sovereign.

Nel 2021 fa il suo ingresso in InfoCert, trasformandosi da Società di certificazione in Società di soluzioni software. Oggi è la prima Autorità di Certificazione francese riconosciuta dal regolamento europeo sull'identità digitale. In qualità di QTSP garantisce la riservatezza e la tracciabilità degli scambi digitali.

In aggiunta CertEurope svolge attività di *Digital Trust* con gestione di identità digitali e firme elettroniche, *Public Key Infrastructure (PKI)* e *Digital Transaction Management (DTM)*. Collabora con organizzazioni di certificazione come LSTI/COFRAC e ANSSI, contribuendo alle future versioni di standard come RGS V3 ed eIDAS V2, agli standard ETSI EN 319 411-1 e 2.



Visura S.p.A. opera nei settori della realizzazione software destinati a ordini professionali e professionisti del *Digital Trust* e delle banche dati e delle informazioni commerciali.

I servizi e le soluzioni di Visura si raggruppano in tre *business line*: Lextel, rivolta al mondo dell'avvocatura; Visura, dedicata ad aziende e categorie tecniche di professionisti nel territorio nazionale; ISI, orientata alla produzione e alla distribuzione di soluzioni software gestionali per gli ordini professionali.

Il servizio di rivendita di banche dati risponde alle aspettative delle differenti categorie di utenza: esempi sono visure camerali, catastali e Pubblico Registro Automobilistico (PRA). Le soluzioni *Digital Trust* riguardano la distribuzione di PEC, firme digitali, fatturazione elettronica e conservazione a norma.

Le soluzioni software riguardano moduli gestionali per contabilità, gestione dell'albo e formazione.

Tinexta Cyber Security

Cyber Security è la business unit leader della cybersicurezza che aiuta clienti pubblici e privati a proteggere il loro patrimonio più prezioso: le informazioni. Progetta e applica soluzioni cyber proprietarie e servizi evoluti di difesa, monitoraggio e risposta alle minacce online per rendere sicuri i processi di trasformazione digitale e proteggere dati e informazioni.



Tinexta Cyber S.p.A. è la *subholding* della *business unit* Tinexta Cyber Security.

Nasce nel 2021 e con le sue Società controllate assiste clienti pubblici e privati nei processi di trasformazione digitale, adottando le migliori tecnologie disponibili e i protocolli avanzati per la sicurezza e l'identità digitale.

Tinexta Cyber opera nel mercato della *cybersecurity*: i suoi servizi si svolgono in Italia con la *compliance* prevista dall'Unione Europea su *data residency*, *data protection* e GDPR. Offre servizi di *assessment* e *advisory* sulla cybersicurezza occupandosi di progettazione, sviluppo e integrazione delle soluzioni, di cui cura anche il monitoraggio e la gestione per conto dei clienti. Infine, interviene per anticipare, bloccare e risolvere situazioni di rischio e garantire la continuità operativa.



Yoroi S.r.l. è una Società attiva nell'ambito della *cybersecurity* che realizza e gestisce sistemi integrati adattivi e dinamici di difesa cibernetica.

Le soluzioni, i prodotti e i servizi che Yoroi mette a disposizione dei suoi clienti si dividono in: Sistemi di difesa come il Cyber Security Defence Center (CSDC), una piattaforma sviluppata internamente che adotta intelligenza artificiale, reti neurali e algoritmi di *machine learning* a supporto di analisti esperti; Offensive security - cyber risk assessment; Governance risk & compliance; Altri prodotti e soluzioni di *cybersecurity*.



Swascan S.r.l. è una Cyber Security Company, proprietaria dell'omonima piattaforma di cloud security testing e Threat Intelligence oltre ad essere un centro di eccellenza di Cyber Security Research.



La combinazione della piattaforma *software-as-a-service* "pronta all'uso" e delle competenze verticali e altamente specializzate ne fanno un punto di riferimento per le esigenze di sicurezza dell'informazione e di conformità legislativa delle PMI.

I servizi di Swascan sono i seguenti: Servizi erogati dal *Security Operations Center* (SOC) e finalizzati a *governance*, monitoraggio e gestione della sicurezza dei sistemi informativi aziendali; Attività di penetration test e vulnerability assessment; Attività di analisi condotta con l'obiettivo di valutare la conformità di una determinata realtà ai *framework* presenti nel settore della sicurezza delle informazioni.



Corvallis S.r.l. (Corvallis) ha una lunga esperienza nel mercato come fornitore di soluzioni IT ad alto valore, essenziali per i progetti di aziende finanziarie e di altri settori.

Dotata di un'ampia base di clienti e di processi allineati alle *best practice* internazionali, si occupa di soluzioni e consulenza IT ad alto carattere di specializzazione come *system integrator*, prodotti proprietari e *cybersecurity*.

I settori principali in cui è attiva sono la finanza, l'industria e la Pubblica Amministrazione.

Tinexta Business Innovation

Tinexta Business Innovation aiuta le imprese a svilupparsi, aumentare la competitività e migliorare le performance. Con una consulenza mirata supporta l'accesso a finanziamenti e agevolazioni, internazionalizzazione, presenza digitale ed espansione degli orizzonti commerciali di piccole e medie imprese.



Warrant Hub S.p.A. (Warrant Hub) con quartier generale a Correggio (RE) e sedi operative a Torino e Milano. Propone soluzioni di finanza agevolata e consulenza per l'innovazione, la *digital transformation* e la sostenibilità a realtà di ogni settore merceologico, in prevalenza manifatturiero.

A valle della fusione per incorporazione di Co.Mark S.p.A. avvenuta nel 2023, è attiva anche come *growth enabler* delle aziende clienti e offre servizi di studio e analisi di mercato, di *digital marketing* e *temporary management* attraverso una rete nazionale di *Temporary Export Specialist* (TES) che seguono i clienti.

Per far fronte alle sfide dei mercati globali e prestare un servizio di consulenza integrato e di alta qualità, Warrant Hub opera nei mercati europei con le sue Società Europroject (Bulgaria), Euroquality (Francia), Evalue Innovación (Spagna) e le controllate Warrant Service S.r.l., e ForValue S.p.A. in Italia.



Queryo Advance S.r.l. (Queryo) è una *digital agency* fondata nel 2014 per offrire principalmente servizi di progettazione e gestione di campagne di marketing.

I servizi di Queryo riguardano diverse aree del digital marketing fra cui digital ADV, Search Engine Marketing (SEM), Search Engine Advertising (SEA), Search Engine Optimization (SEO), social media marketing, remarketing e advanced web analytics.



Euroquality S.A.S. (Euroquality) è una Società francese specializzata nell'assistenza ai clienti per l'accesso alle risorse a fondo perduto e ai finanziamenti per progetti di ricerca e innovazione derivanti da fondi europei.

Da oltre 20 anni Euroquality aiuta le organizzazioni pubbliche e private attive nel campo della ricerca, dello sviluppo e dell'innovazione a individuare opportunità di finanziamento in linea con i loro progetti e bisogni.



Evalue Innovación SL (Evalue) è una Società di consulenza spagnola che agevola il finanziamento pubblico dell'innovazione attraverso sovvenzioni, sussidi e altri tipi di incentivi fiscali.

Vanta una presenza capillare in Spagna e offre servizi di supporto all'ottenimento di incentivi fiscali per progetti di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica, ma anche servizi di finanza agevolata nazionale ed europea.

Forvalue **Forvalue S.p.A.** (Forvalue) nasce dalla *partnership* strategica tra Intesa Sanpaolo e Gruppo Tinexta per favorire lo sviluppo delle PMI italiane.

TINEXTA GROUP

L'offerta dei servizi di Forvalue si articola in due aree tematiche:

Digitalizzazione, con la realizzazione di siti web, e-commerce e attività negli ambiti di social media aziendali, *digital marketing e advertising, cybersecurity, marketplace* B2B e B2C; Sviluppo delle imprese, con attività nei seguenti campi: finanza agevolata, finanza d'impresa, internazionalizzazione, innovazione, ottimizzazione dei processi e del capitale umano, immagine aziendale.

B – Dati complessivi e trend

Ai fini dell'interpretazione dei trend triennali di seguito riportati, si sottolinea che le informazioni relative all'anno di rendicontazione 2023 si riferiscono al perimetro oggetto della presente DCNF, mentre i dati 2022 e 2021 sono quelli pubblicati nelle precedenti DCNF e sono dunque rappresentativi dei relativi perimetri di rendicontazione.

INFORMAZIONI SULL'ORGANICO

Lavoratori	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Numero totale dei dipendenti	2.337	2.213	2.176
Totale uomini	1.408	1.339	1.250
Totale donne	929	874	926
Totale Italia	2.119	2.003	2.176
Totale estero	218	210	0
Numero di dipendenti per tipo di contratto	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Tempo indeterminato			
Uomini	1.386	1.310	1.226
Donne	904	846	903
Italia	2.076	1.948	2.129
Esteri	214	208	0
Tempo determinato			
Uomini	22	29	24
Donne	25	28	23
Italia	43	55	47
Esteri	4	2	0
Full time			
Uomini	1.387	1.309	1.227
Donne	757	705	738
Full time Italia	1.933	1.815	1.965
Full time estero	211	199	0
Part time			
Uomini	21	31	23
Donne	172	168	188
Part time Italia	186	188	211
Part time estero	7	11	0
Percentuale di dipendenti per inquadramento	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Dirigenti			
Uomini	3%	4%	3%
Donne	1%	1%	0%
Al di sotto dei 30 anni	0%	0%	0%
Tra i 30 e i 50 anni	2%	2%	1%
Sopra i 50 anni	2%	2%	2%

Percentuale di dipendenti per inquadramento		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Quadri				
	Uomini	9%	9%	10%
	Donne	4%	4%	3%
	Al di sotto dei 30 anni	0%	0%	0%
	Tra i 30 e i 50 anni	7%	7%	6%
	Sopra i 50 anni	6%	6%	7%
Impiegati				
	Uomini	48%	48%	45%
	Donne	35%	35%	39%
	Al di sotto dei 30 anni	18%	18%	13%
	Tra i 30 e i 50 anni	51%	53%	57%
	Sopra i 50 anni	14%	12%	14%
Percentuale di dipendenti appartenenti a categorie protette e minoranze vulnerabili				
	Art. 1	2%	2%	2%
	Art. 18	2%	1%	1%
	Altro	0%	0%	0%

Percentuali di composizione del CDA	2023		2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Al di sotto dei 30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tra i 30 e i 50 anni	9%	18%	9%	18%	9%	18%
Sopra i 50 anni	45%	27%	45%	27%	45%	27%

Occupazione	2023	2022	2021	
Numero di assunzioni				
	Uomini	216	232	250
	Donne	135	158	131
	Al di sotto dei 30 anni	144	167	139
	Tra i 30 e i 50 anni	172	194	209
	Sopra i 50 anni	35	29	33
	Italia	306	330	381
	Esteri	45	60	0
	Tasso di assunzione	15%	18%	18%
Numero di cessazioni				
	Uomini	166	160	106
	Donne	72	112	81
	Al di sotto dei 30 anni	65	70	40
	Tra i 30 e i 50 anni	138	162	125
	Sopra i 50 anni	35	40	22
	Italia	192	234	187
	Esteri	46	38	0
	Tasso di turnover	10%	12%	9%

Ore medie di formazione annua per dipendente	2023	2022	2021
Ore medie per dipendente	21	13	21
Uomini	23	13	25
Donne	18	14	14
Dirigenti	15	11	10
Quadri	24	16	19
Impiegati	21	13	21

Infortuni sul lavoro (n°)	2023	2022	2021
Dipendenti			
Infortuni mortali	0	0	0
Infortuni permanenti	0	0	0
Infortuni temporanei	4 ¹	5	4
Ore lavorate	3.389 ²	3.554	4.449
Tasso di infortuni mortali ³	0	0	0
Tasso di infortuni permanenti ³	0	0	0
Tasso di infortuni temporanei sul lavoro ³	1,2	1,4	0,9
Non dipendenti			
Infortuni mortali	0	0	0
Infortuni permanenti	0	0	0
Infortuni temporanei	0	0	0

¹ Dei casi di infortunio registrati due sono avvenuti in itinere, uno in trasferta e uno durante le attività.

² Le ore lavorate sono calcolate come la somma delle giornate lavorative annuali * ore lavorative giornaliere stimate da ogni società.

³ I tassi sono calcolati come: (n° di infortuni/ore lavorate * 1.000.000).

Porzione di senior management assunti dalla comunità locale ⁴ (%)	2023	2022	2021
Dirigenti	100%	100%	100%

⁴ Calcolato con riferimento a ciascuna società del perimetro, intendendo per senior manager i dirigenti e per come comunità locali i singoli Stati.

INFORMAZIONI SUI FORNITORI

Fatturato di approvvigionamento da fornitori locali ⁵	2023	2022	2021
Fatturato di approvvigionamento da fornitori locali	92%	96%	97%

⁵ Si intendono fornitori locali quelli italiani.

COMPLIANCE

Conformità a leggi e regolamenti	2023	2022	2021
N° di sanzioni ricevute per non conformità a leggi e regolamenti nell'anno di rendicontazione	1	1	-
Valore monetario delle sanzioni ricevute e pagate nell'anno di rendicontazione	240.000	51.000	-
Valore monetario delle sanzioni ricevute nell'anno di rendicontazione e che saranno pagate nell'anno successivo	0	0	-

Gestione responsabile del servizio	2023	2022	2021
Casi di non conformità alla normativa che hanno comportato una sanzione/ammenda	4	0	1
Casi di non conformità che hanno solo un avvertimento	4	7	6
Casi di conformità a norme non obbligatorie (es. codici di autoregolamentazione)	0	0	11
Reclami comprovati riguardanti le violazioni della privacy dei clienti	2023	2022	2021
Ricevuti da parte di terzi e confermati dall'organizzazione	0	5	0
Ricevuti da enti regolatori	0	1	2
Numero totale rilevato di fughe, furti o perdite dei dati dei clienti	0	5	0

FISCALITÀ

Rendicontazione paese per paese 2022⁶								
Giurisdizione		Italia	Spagna	Perù	Belgio	Bulgaria	Tunisia	Francia
Attività principali delle organizzazioni								
N° di dipendenti al 31.12.21	N°	2.020	173	-	-	14	-	85
Ricavi da vendite a terze parti	€/000	312.597	17.392	391	-	311	-	17.636
Ricavi con operazioni infragruppo con altre giurisdizioni	€/000	642	284	-	-	154	-	25
Utile/perdita ante imposte	€/000	32.645	5.701	58	39	78	-9	6.606
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	€/000	45.467	775	4	-	5	162	2.010
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	€/000	-23.743	-970	-16	-4	-5	0	-502
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	€/000	-16.729	-1.526	-15	-10	-8	0	-1.064

⁶ L'organizzazione deve rendicontare le informazioni relative al periodo a cui si riferisce il più recente bilancio consolidato sottoposto a revisione o le informazioni finanziarie depositate nei registri pubblici.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Valore economico generato e distribuito in Euro/000 migliaia	2023	2022	2021
Valore economico generato dal Gruppo	402.529	357.738	302.446
Ricavi delle vendite e prestazioni	389.650	348.285	294.999
Altri proventi	5.541	8.817	6.391
Proventi finanziari	7.153	620	1.015
Proventi/oneri dalla vendita di attività materiali ed immateriali	185	17	41
Valore economico distribuito dal Gruppo	-331.342	-333.852	-272.746
Costi operativi	-140.143	-131.242	-108.779
Remunerazione dei collaboratori	-127.581	-108.422	-95.736
Remunerazione dei finanziatori	-8.943	-6.714	-4.093
Remunerazione degli investitori ⁷	0	-33.253	-21.206
Remunerazione della pubblica amministrazione	-54.025	-53.698	-42.464
Liberalità esterne	-650	-523	-468

⁷ Il valore esatto relativo alla remunerazione degli investitori per l'esercizio 2023 verrà determinato in sede di approvazione del Bilancio Consolidato 2023 da parte dell'Assemblea dei Soci. Per il 2022 è stato inserito il dato rispetto alla precedente DCNF.

Valore economico generato e distribuito in Euro/000 migliaia	2023	2022	2021
Valore economico trattenuto dal Gruppo	-71.187	-23.886	-29.700
Svalutazione crediti	-2.508	-1.128	-644
Svalutazioni	0	-35	-260
Differenze di cambio	188	-154	-36
Rettifiche di valore di attività finanziarie	-180	-246	-172
Ammortamenti	-38.421	-32.688	-23.910
Accantonamenti	-717	-769	-1.379
Imposte differite	4.699	10.482	4.260
Riserve	-34.248	652	-7.558

CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE ⁸

Fonti energetiche	U.M.	2023	2022	
	Benzina	GJ	3.637	1.309
Consumo di energia da combustibile proveniente da fonti non rinnovabili	Gasolio	GJ	16.067	7.123
	Gas Naturale	GJ	3.875	491
	GPL	GJ	3,20	-
Elettricità consumata, acquistata da rete*	-	GJ	15.579	14.828
Consumo totale di energia all'interno dell'organizzazione	-	GJ	39.161	23.751

* Il dato aggregato include stime per alcune Società del Gruppo.

EMISSIONI DIRETTE DI GAS SERRA⁸

Emissioni GHG scope 1	U.M.	2023	2022
Benzina	Tonn. CO ₂ eq.	257	96
Gasolio	Tonn. CO ₂ eq.	1.195	561
Gas Naturale	Tonn. CO ₂ eq.	218	31
GPL	Tonn. CO ₂ eq.	0,20	-
Totale	Tonn. CO₂ eq.	1.670,2	687

⁸ I dati in oggetto sono riportati per il 2023 e il 2022, primo anno di misurazione; i dati relativi al 2021 sono risultati non disponibili.

C – Fattori di conversione ed emissione

Combustibile		LHV (Potere Calorifico Inferiore)		Densità		Fattori di emissione				
						NOx [g/GJ]	SOx [g/GJ]	CO [g/GJ]	PM _{2,5} [g/GJ]	CO ₂ [kg/GJ]
Gas naturale	m ³	35,3	MJ/m ³	-	-	16,7	0,611	22,2	0,111	56,3
Benzina	L	31,9	MJ/l	0,74	kg/l	48,7	0,221	545	6,63	70,7
Gasolio	L	35,8	MJ/l	0,835	kg/l	210	0,325	23,0	11,2	74,5
GPL	L	25,7	MJ/l	0,56	kg/l	25,4	-	243	6,17	64,0

Fonte dei dati

Gas naturale

- Potere Calorifico Inferiore (PCI): ISPRA, Tabella parametri standard nazionali, 2023
- Fattori di emissione:
 - CO₂: DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
 - Altre emissioni: Ecoinvent 3.8 (Heat, central or small-scale, natural gas {Europe without Switzerland}) heat production, natural gas, at boiler fan burner low-NOx non-modulating <100kW | Cut-off, U)

Benzina

- Densità: ENEA, Rapporto sugli usi energetici, 2019
- Potere Calorifico Inferiore (PCI): ISPRA, Tabella parametri standard nazionali, 2023
- Fattori di emissione:
 - CO₂: DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
 - Altre emissioni: Banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia: fetransp.isprambiente.it (dati aggiornati al 2021)

Gasolio

- Densità: ISPRA, Relazione annuale sulla qualità dei combustibili per autotrazione prodotti, importati e commercializzati nell'anno 2019
- Potere Calorifico Inferiore (PCI): ISPRA, Tabella parametri standard nazionali, 2023
- Fattori di emissione:
 - CO₂: DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
 - Altre emissioni: Banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia: fetransp.isprambiente.it (dati aggiornati al 2021)

GPL

- Densità: ENEA, Rapporto sugli usi energetici, 2019
- Potere Calorifico Inferiore (PCI): ISPRA, Tabella parametri standard nazionali, 2023
- Fattori di emissione:
 - CO₂: DEFRA, UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, 2024
 - Altre emissioni: Banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia: fetransp.isprambiente.it (dati aggiornati al 2021)
 -

Energia elettrica

- Fattori di emissione Scope 2:
 - Italia: 0,067 tCO₂e/GJ
 - Francia: 0,013 tCO₂e/GJ
 - Spagna: 0,048 tCO₂e/GJ
- Fonte: Bourgault G., Minas N., Müller J., Documentation of Scope 2 and 3 separation of electricity GHG emissions in ecoinvent v3.9.1, December 2022. Dataset: Market for electricity, low voltage

Per la conversione dei dati raccolti tramite checklist sono state inoltre utilizzate le seguenti assunzioni:

- Consumo delle auto a benzina: 2,21 MJ/km; consumo delle auto a gasolio: 2,26 MJ/km; consumo delle auto a GPL: 2,37 MJ/km (fonte: Banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia: fetransp.isprambiente.it, dati aggiornati al 2021).

D – Dettagli tassonomia

Esercizio finanziario 2023	Anno			Criteri per contributo sostanziale						Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)									
	Codice	Fatturato	Quota di fatturato, anno 2023	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua	Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua	Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità	Garanzie minime di salvaguardia	Quota di fatturato allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno 2022	Categoria attività abilitante	Categoria attività di transizione
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	125.637.042	32%	81%	0%	0%	0%	0%	0%		Si	Si	Si		Si	8%			T
Fatturato delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		125.637.042	32%	32%	0%	0%	0%	0%	0%		Si	Si	Si		Si	26%			
Di cui abilitanti		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%		A	
Di cui di transizione		125.637.042	32%	32%							Si	Si	Si		Si	8%			T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	29.453.103	8%													31%			
Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	CCA 8.2	101.061.449	26%													4%			
Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	CCM 9.3	507.620	<1%													<1%			
Fatturato delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		131.022.172	34%													35%			
Totale (A.1+A.2)		256.659.214	66%													61%			
B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			

Esercizio finanziario 2023		Anno		Criteri per il contributo sostanziale					Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)					Quota di spese in conto capitale allineata (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, anno 2022	Categoria attività abilitante	Categoria attività di transizione			
Attività economiche		Codice	Fatturato	Quota di fatturato, anno 2023	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua	Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua				Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia			131.790.537	34%															
Totale (A+B)			388.449.751	100%															
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	550.000	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%		
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	23.720.101	44%	93%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si				Si	2%	T
Spese in conto capitale delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		24.270.101	45%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	Si	Si	Si				Si	9%	
Di cui abilitanti		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	A
Di cui di transizione		23.720.101	44%	44%							Si	Si	Si				Si	2%	T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica	CCM 7.3	0	0%															0%	
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	1.884.902	4%															15%	
Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	CCA 8.2	6.007.630	11%															2%	
Spese in conto capitale delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		7.892.532	15%															17%	
Totale (A.1+A.2)		32.162.633	60%															26%	

B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
Spese in conto capitale delle attività non ammissibili alla tassonomia			21.465.994	40%															
Totale (A+B)			53.628.627	100%															
Esercizio finanziario 2023		Anno		Criteri per il contributo sostanziale						Criteri DNSH («non arrecare danno significativo»)									
Attività economiche	Codice	Spese operative assolute	Quota di spese operative, anno 2023	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua	Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Acqua	Inquinamento	Economia circolare	Biodiversità	Garanzie minime di salvaguardia	Quota di spese operative allineate (A.1.) o ammissibile (A.2.) alla tassonomia, 2022	Categoria attività abilitante	Categoria attività di transizione
A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA																			
A.1. Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)																			
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	6.559.952	32%	65%	0%	0%	0%	0%	0%		Si	Si	Si			Si	11%		T
Spese operative delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		6.559.952	32%	32%	0%	0%	0%	0%	0%		Si	Si	Si			Si	32%		
Di cui abilitanti		0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%	A	
Di cui di transizione		6.559.952	32%	32%							Si	Si	Si			Si	11%		T
A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)																			
Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse	CCM 8.1	3.486.301	17%													28%			
Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	CCA 8.2	4.304.215	21%													1%			
Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici	CCM 9.3	1.756	0%													0%			
Spese operative delle attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		7.792.272	38%													29%			
Totale (A.1+A.2)		14.352.224	69%													61%			

B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA		
Spese operative delle attività non ammissibili alla tassonomia	6.317.950	31%
Totale (A+B)	20.670.174	100%

E – Gestione dei temi materiali

La tabella a seguire riporta, per ciascun tema materiale, gli impatti identificati come significativi e le sezioni del documento dove è possibile individuare le Policy e gli impegni presi, le azioni intraprese e il loro monitoraggio, il confronto con gli stakeholder per la gestione degli stessi.

TEMI MATERIALI	IMPATTI CORRELATI	RIFERIMENTO (SEZIONI)
-	-	L'impegno ad abbracciare un approccio sempre più sostenibile accomuna tutta la direzione, che si assume anche la responsabilità dell'attuazione nello sviluppo di strategie, dell'implementazione delle politiche e della realizzazione degli impegni.
Governance e strategia sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> > Maggiore allineamento con gli obiettivi di sviluppo sostenibile nazionali e sovranazionali > Aumento della consapevolezza interna al Gruppo e della fruibilità delle informazioni in ambito sostenibilità correlato > Miglioramento della reputazione del Gruppo 	<p>Dettagli al capitolo "Una governance solida e in continua evoluzione"</p> <p><i>Par. La strategia</i></p> <p><i>Par. Gli strumenti</i></p>
Performance economica e suo impatto nei paesi in cui il Gruppo opera	<ul style="list-style-type: none"> > Distribuzione di valore agli stakeholder interni (es. collaboratori) ed esterni (es. comunità locali o fornitori) > Sviluppo di tecnologie abilitanti locali > Aumento dell'offerta tramite acquisizioni, con conseguente miglioramento del posizionamento del Gruppo 	<p>Dettagli al capitolo "Così diamo forma al futuro" e al capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro"</p>
Etica nel business	<ul style="list-style-type: none"> > Miglioramento della reputazione del Gruppo > Contributo allo sviluppo di una società più etica correlato all'applicazione 	<p>Dettagli al capitolo "Così diamo forma al futuro"</p> <p><i>Par. I valori che guidano la nostra quotidianità</i></p>
Gestione responsabile della fiscalità	<ul style="list-style-type: none"> > Implementazione di un approccio collaborativo con la pubblica amministrazione > Miglioramento della reputazione del Gruppo > Contributo allo sviluppo di una società più etica 	<p>Dettagli al capitolo "Una governance solida e in continua evoluzione"</p> <p><i>Par. Gli strumenti</i></p>
Compliance	<ul style="list-style-type: none"> > Sanzioni per mancato rispetto della normativa socioeconomica e ambientale applicabile > Peggioramento della reputazione del Gruppo correlato al mancato rispetto della normativa socioeconomica e ambientale applicabile 	<p>Dettagli al capitolo "Così diamo forma al futuro"</p> <p><i>Par. I valori che guidano la nostra quotidianità</i></p> <p>Dettagli al capitolo "Una governance solida e in continua evoluzione"</p> <p><i>Par. Gli strumenti</i></p>
Diversity, non discriminazione e pari opportunità	<ul style="list-style-type: none"> > Crescita umana e professionale dei collaboratori del Gruppo > Miglioramento della reputazione del Gruppo > Contributo allo sviluppo di una società più etica 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro"</p> <p><i>Par. Le unicità fanno la forza</i></p>
Formazione sviluppo del personale	<ul style="list-style-type: none"> > Crescita umana e professionale dei collaboratori del Gruppo 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro"</p> <p><i>Par. Proiettati verso una crescita costante delle competenze</i></p>
Talent Acquisition e retention del personale	<ul style="list-style-type: none"> > Aumento della competitività del Gruppo > Contributo alla stabilità economica dei collaboratori del Gruppo > Crescita economica del territorio tramite l'assunzione di dipendenti locali 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro"</p> <p><i>Par. Il capitale delle competenze</i></p>
Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> > Tutela della salute e dell'integrità fisica dei collaboratori sul luogo di lavoro 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro"</p> <p><i>Par. Lavorare ogni giorno in salute e sicurezza</i></p>
Data protection e cyber security	<ul style="list-style-type: none"> > Aumento della protezione del cliente con aumento della fidelizzazione > Capacità di fornire soluzioni per la sicurezza dei dati del cliente con conseguente aumento della sua soddisfazione > Conformità alla normativa nazionale e internazionale di riferimento (Regolamento UE 2016/679) con conseguente eventuale ripercussione negativa sulla sicurezza in termini di sanzioni, immagine e reputazione 	<p>Dettagli al Capitolo "Come diamo forma al futuro"</p> <p><i>Par. Protezione dei dati e infrastrutture digitali: un approccio all'avanguardia</i></p>

TEMI MATERIALI	IMPATTI CORRELATI	RIFERIMENTO (SEZIONI)
Business continuity, qualità dei servizi e customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> > Soddisfazione del cliente e consolidamento del rapporto di fiducia verso il Gruppo > Incremento dell'efficacia dell'accessibilità dei servizi da parte del cliente 	<p>Dettagli al Capitolo "Come diamo forma al futuro" <i>Par. Protezione dei dati e infrastrutture digitali: un approccio all'avanguardia</i></p>
Relazioni con le istituzioni	<ul style="list-style-type: none"> > Consolidamento delle sinergie e delle relazioni con le istituzioni per la creazione di strategie di sviluppo sostenibile condivise 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro" <i>Par. Il supporto alle iniziative dei territori</i></p>
Iniziative a favore delle comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> > Contributo allo sviluppo economico e sociale del territorio 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro" <i>Par. Il supporto alle iniziative dei territori</i></p>
Catena di fornitura in sostenibile	<ul style="list-style-type: none"> > Contributo allo sviluppo di una filiera ambientalmente sostenibile > Contributo nella diffusione di una cultura della sostenibilità all'interno della propria catena di fornitura sostenibile > Promozione e tutela dei diritti umani lungo tutta la catena del valore e nei rapporti con i fornitori per lo sviluppo di una catena di fornitura sostenibile 	<p>Dettagli al Capitolo "Le persone al centro della nostra visione del futuro" <i>Par. Responsabilità di filiera</i></p>
Prodotti sostenibili e innovazione	<ul style="list-style-type: none"> > Aumento della competitività del Gruppo e della capacità di futura innovazione > Contributo al passaggio a un'economia a basse emissioni di carbonio grazie allo sviluppo di servizi sostenibili e innovativi 	<p>Dettagli al Capitolo "Così diamo forma al futuro" <i>Par. Una galassia di competenze per far crescere imprese e istituzioni</i></p>
Gestione responsabile dell'energia	<ul style="list-style-type: none"> > Miglioramento della reputazione del Gruppo > Contributo al passaggio a un'economia a basse emissioni di carbonio > Aumento del senso di appartenenza e della soddisfazione dei collaboratori 	<p>Dettagli al Capitolo "Il rispetto del pianeta che ci ospita" <i>Par. Energia ed emissioni</i></p>

F – Tabella di raccordo

Si riporta di seguito una tabella di raccordo al fine di facilitare l'individuazione nella DCNF degli aspetti previsti dal D.Lgs. 254/2016 e la loro intersezioni con i temi emersi dall'analisi di materialità e le tematiche previste dal GRI con gli specifici indicatori rendicontati.

ASPETTI D.LGS. 254/2016	TEMI MATERIALI	TEMATICHE GRI	INFORMATIVA (GRI)	RIFERIMENTO (SEZIONI)	
Modello aziendale di gestione e organizzazione delle attività delle imprese	Governance e strategia sostenibile	Informativa Generale 2021	2 - 2021 Informativa Generale	Così diamo forma al futuro	
	Diversity, non discriminazione e pari opportunità	GRI 405 – 2016 Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti		
	Formazione e sviluppo del personale	GRI 404 – 2016 Formazione e Istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente		
	Personale	Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 403 – 2018 Salute e sicurezza sul lavoro	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> > Le persone al centro della nostra visione del futuro > Appendice A
				403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	
				403-3 Servizi di medicina del lavoro	
				403-4 Partecipazione e consultazione di lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	
				403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	
				403-6 Promozione della salute dei lavoratori	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali				
403-9 Infortuni sul lavoro					
403-10 Malattie professionali					
Talent Acquisition e retention del personale	GRI 401 – 2016 Occupazione	401-1 Nuove assunzioni e turnover			
Performance economica e suo impatto nei paesi in cui il Gruppo opera	Prodotti sostenibili e innovazione	GRI 201 – 2016 Performance economiche GRI 202 – 2016 Presenza di mercato GRI 203 – 2016 Impatti economici indiretti	201-1 Valore economico generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> > Così diamo forma al futuro > Appendice A 	
			202-2 Porzione di senior manager assunti dalla comunità locale		
			203-2 Impatti economici indiretti significativi		
			207-1 Approccio alla fiscalità		
			207-4 Rendicontazione paese per paese		
Gestione responsabile della fiscalità	Data protection e Cyber security	GRI 207 – 2019 Imposte GRI 418 – 2016 Privacy del consumatore GRI 417 – 2016 Marketing ed etichettatura GRI 413 – 2016 Comunità locali	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	<ul style="list-style-type: none"> > Una governance solida e in continua evoluzione > Appendice A > Così diamo forma al futuro > Appendice A 	
			417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		
			413-2 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		
			Le persone al centro della nostra visione del futuro		

ASPETTI D.LGS. 254/2016	TEMI MATERIALI	TEMATICHE GRI	INFORMATIVA (GRI)	RIFERIMENTO (SEZIONI)
Rispetto dei diritti umani	Diversity, non discriminazione e pari opportunità	GRI 406 – 2016 Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Le persone al centro della nostra visione del futuro
		GRI 412 – 2016 Valutazione del rispetto dei diritti umani	412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	
	Catena di fornitura sostenibile	GRI 414 – 2016 Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso criteri sociali	
Lotta contro la corruzione attiva e passiva	Etica nel business	GRI 205 – 2016 Anticorruzione	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Così diamo forma al futuro
	Compliance	GRI 2 - 2021 Informativa generale	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	
	Relazioni con le istituzioni	GRI 415 – 2016 Politica pubblica	415-1 Contributi politici	
Catene di fornitura	Catena di fornitura sostenibile	GRI 414 – 2016 Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso criteri sociali	Le persone al centro della nostra visione del futuro
		GRI 308 – 2016 Valutazione ambientale dei fornitori	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	
Ambiente	Gestione responsabile dell'energia	GRI 302 – 2016 Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Il rispetto del pianeta che ci ospita
		GRI 305 – 2016 Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	

G – GRI Content Index

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO (PAGINE)	OMISSIONE
	Informative generali		
	2-1 Dettagli organizzativi		9
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione		19
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto		19, 91
	2-4 Revisione delle informazioni		76
	2-5 Assurance esterna		91
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business		10-12; 67-72
	2-7 Dipendenti		43; 73-74
	2-8 Lavoratori non dipendenti		43
	2-9 Struttura e composizione della governance		27-28
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo		27-28
	2-11 Presidente del massimo organo di governo		27-28
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		27-28; 84-85
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti		27-28; 84-85
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		21
GRI 2 - 2021 Informativa Generale	2-15 Conflitti d'interesse		27
	2-16 Comunicazione delle criticità		32
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo		27-28
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo		27-28
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	Relazione sulla Politica in materia di remunerazione per il 2023 e sui compensi corrisposti nel 2022, pubblicata sul sito www.tinexta.com all'interno della Sezione Governance	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		
	2-21 Rapporto di retribuzione totale		
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		5
	2-23 Impegno in termini di policy		35-38
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy		35-38
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi		39	
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		32	
2-27 Conformità a leggi e regolamenti		75	
2-28 Appartenenza ad associazioni		51	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder		22-23	
2-30 Contratti collettivi		43	

STANDARD GRI	INFORMATIVA	RIFERIMENTO (PAGINE)	OMISSIONE
Diversity, non discriminazione e pari opportunità			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
GRI 405 - 2016 Diversità e pari opportunità	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	73-74	
GRI 406 - 2016 Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	45	
GRI 412 - 2016 Valutazione del rispetto dei diritti umani	412-1 Attività che sono state oggetto di verifiche in merito al rispetto dei diritti umani o valutazioni d'impatto	44-45	
Formazione e sviluppo del personale			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
GRI 404 - 2016 Formazione e istruzione	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	46; 75	
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	49-50	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	49-50	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	49-50	
GRI 403 - 2018 Salute e sicurezza sul lavoro	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	49-50	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	49-50	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	49-50	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	49-50	
	403-9 Infortuni sul lavoro	75	
Etica nel business			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
GRI 205 - 2016 Anticorruzione	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	15	
GRI 206 - 2016 Comportamento anticoncorrenziale	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	15	
GRI 415 - 2016 Politica pubblica	415-1 Contributi politici	15	
Talent Acquisition e Retention del personale			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
401 - 2016 Occupazione	401-1 Nuove assunzioni e turnover	43; 48; 74-75	
Data protection e cyber security			
GRI 3 - 2021 Temi materiali	3-3 Gestione dei temi materiali	84-85	
GRI 418 - 2016 Privacy dei clienti	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	76	
Gestione responsabile della fiscalità			

STANDARD GRI		INFORMATIVA	RIFERIMENTO (PAGINE)	OMISSIONE
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 207 - 2019 Imposte 2019	207-1 Approccio alla fiscalità 207-4 Rendicontazione Paese per Paese		35-37 76	
Gestione responsabile dell'energia				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 302 - 2016 Energia	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione		58; 77	
GRI 305 - 2016 Emissioni	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		59; 77	
GRI 305 - 2016 Emissioni	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		59	
GRI 305 - 2016 Emissioni	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative		59	
Governance e strategia sostenibile				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 2 - 2021 Informativa generale	2-9 Struttura e composizione della governance		27-28	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo		27-28	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo		27-28	
Performance economica e suo impatto nei Paesi in cui il Gruppo opera				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 201 - 2016 Performance economiche	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito		76	
GRI 2 - 2021 Informativa generale	202-2 Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale		75	
Prodotti sostenibili e innovazione				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 203 - 2016 Impatti economici indiretti	203-2 Impatti economici indiretti significativi		67-72	
GRI 417 - 2016 Marketing ed etichettatura	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi		76	
Catena di fornitura sostenibile				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 308 - 2016 Valutazione ambientale dei fornitori	308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali		51-52	
GRI 414 - 2016 Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso criteri sociali		51-52	
Compliance				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 2 - 2021 Temî materiali	2-27 Conformità a leggi e regolamenti		75	
Iniziativa a favore delle comunità locali Relazioni con le istituzioni				
GRI 3 - 2021 Temî materiali	3-3 Gestione dei temi materiali		84-85	
GRI 413 - 2016 comunità locali	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		50-51	



KPMG S.p.A.
 Revisione e organizzazione contabile
 Via Curtatone, 3
 00185 ROMA RM
 Telefono +39 06 80961.1
 Email it-fmauditaly@kpmg.it
 PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 30 dicembre 2016 n. 254 e dell'art. 5 del Regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018

*Al Consiglio di Amministrazione della
 Tinexta S.p.A.*

Ai sensi dell'art. 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016 n. 254 (di seguito anche il "Decreto") e dell'art. 5, comma 1, lett. g), del Regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato (*"limited assurance engagement"*) della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Tinexta (di seguito anche il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 predisposta ai sensi dell'art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 7 marzo 2024 (di seguito anche la "DCNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia" della DCNF, richieste dall'art. 8 del Regolamento (UE) n. 852 del 18 giugno 2020.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale della Tinexta S.p.A. per la DCNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DCNF in conformità a quanto richiesto dagli artt. 3 e 4 del Decreto e ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI- *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DCNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DCNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'art. 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DCNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.



Gruppo Tinexta

Relazione della società di revisione

31 dicembre 2023

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. Nell'esercizio di riferimento del presente incarico la nostra società di revisione ha applicato l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, ha mantenuto un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DCNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DCNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DCNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Tinexta S.p.A. responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DCNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 Analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DCNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato.
- 2 Analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto.
- 3 Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DCNF e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo.
- 4 Comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti, connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DCNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto, lettera a).



Gruppo Tinexta

Relazione della società di revisione

31 dicembre 2023

5 Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DCNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Tinexta S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DCNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di gruppo,
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DCNF, e in particolare al modello aziendale, alle politiche praticate e ai principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili,
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le società Tinexta S.p.A., Warrant Hub S.p.A. e Infocert S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in modalità remota nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Tinexta relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli artt. 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards").

Le nostre conclusioni sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Tinexta non si estendono alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia" della stessa, richieste dall'art. 8 del Regolamento (UE) n. 852 del 18 giugno 2020.

Roma, 28 marzo 2024

KPMG S.p.A.



Arrigo Parisi
Socio

TINEXTA S.p.A.

Tinexta è un Gruppo industriale che offre soluzioni innovative per la trasformazione digitale e la crescita di imprese, professionisti e istituzioni. Quotata all'Euronext STAR Milan (MIC: MTAA) è inserita nell'indice europeo Tech Leader come azienda tech ad alto tasso di crescita. Basata in Italia e presente in 9 Paesi tra Europa e America Latina con oltre 2000 dipendenti, Tinexta è attiva nei settori strategici del Digital Trust, Cyber Security e Business Innovation. Al 31 dicembre 2023, il Gruppo ha riportato ricavi consolidati pari a € 395,8 milioni, EBITDA Adjusted pari a € 103,0 milioni e Utile netto pari a € 69,9 milioni.

tinexta.com

Stock ticker: TNXT, ISIN Code IT0005037210

Contact Point

sustainability@tinexta.com

Think Next



TINEXTA